

GUIÓN PARA LA LLAMADA #1

Determinar quién es su contacto para la recaudación de fondos

Use este guión cuando se comunique con organizaciones que podrían necesitar recaudaciones de fondos para determinar quién sería la persona que estaría a cargo de la recaudación. Pídale su dirección, teléfono y correo electrónico.

“Hola, le habla . Soy Representante Avon y desearía hablar con la persona encargada de las recaudaciones de fondos para su organización o escuela. ¿Con quién debo hablar?”

(Respuesta)

“¿Podría hablar con esa persona ahora?”

“¿Tiene otro teléfono al que pueda llamar a esa persona?”

Si está llamando a una escuela, pida también los nombres y los teléfonos del presidente de la asociación de padres y maestros (PTA/PTO) o la persona encargada de la recaudación de fondos, así como de las diversas agrupaciones que pueda haber en la escuela (banda, porristas, equipos deportivos, grupo de teatro) que pudieran hacer sus propias recaudaciones de fondos.

Si va a enviar la información por correo, podría decir:

“Me gustaría enviarle a esa persona un paquete de información sobre cómo organizar una

Recaudación de Fondos Avon. ¿Cuál es su dirección y su correo electrónico?”

“Si cualquier persona que ayuda a la recaudación de fondos quiere comunicarse conmigo, dígame que me llamo _____ . Mi teléfono es _____ .

Mi correo electrónico es _____ .”

“Gracias por su ayuda.”

Llene la hoja del contrato con los datos que ha recibido.

Consejo: Haga el seguimiento tan pronto como sea posible, en persona o por teléfono. Y vea los guiones para las llamadas por teléfono #2 y #3.