

Programa de Reconocimientos de América del Norte 2025

Premios ACE 2024: “Avon Celebra la Excelencia” son nuestros nuevos premios semestrales de reconocimiento nacional

¿Qué categorías son reconocidas en los Premios ACE?

Para reconocer el desempeño destacado en ventas, se entregarán premios en las siguientes categorías:

- Volumen de ventas personales
- Aumento de ventas personales
- Mejor nuevo desempeño
- Volumen de ventas de LABC (solo EE.UU.)
- Aumento de ventas de LABC (solo EE.UU.)
- **Nuevo en 2025:** Aumento de ventas de entrega directa

Nota: La elegibilidad para el reconocimiento ACE, en todas las categorías de ventas, requiere que el(la) Embajador(a) tenga el título de logro de **Embajador(a) 10 ESTRELLAS** o superior. (Para el segmento de reconocimiento C1-13 2025, eso significaría que deberá haber sido un(a) Embajador(a) 10 ESTRELLAS al cierre del ciclo 2024 o haberlo logrado en 2025 antes del cierre de la C13, 2025, y para C14-26 2025, antes del cierre del ciclo 2025). La excepción es para el Mejor nuevo desempeño, que debe estar en el nivel **Embajador(a) 5 ESTRELLAS** o superior.

Para reconocer el desempeño sobresaliente en Liderazgo, se entregarán premios en las siguientes categorías:

- Volumen de ventas de equipo
- Aumento de ventas de equipo

Nota: La elegibilidad para el reconocimiento de liderazgo ahora se basa en el título de Desempeño en lugar de en los logros. Sin embargo, la calificación de reconocimiento ahora permitirá el título de Desempeño más alto en las últimas 3 campañas consecutivas al cierre del ciclo de Reconocimiento. Los Líderes Bronce+ en EE. UU. y las Líderes de Unidad Avanzada+ en Canadá serán elegibles para el reconocimiento en las categorías de Liderazgo. Para ser reconocido(a) en las categorías de Liderazgo, debes lograr el nivel de Embajador(a) 10 ESTRELLAS o superior. (Para el segmento de

reconocimiento C1-13, eso significaría que deberás haber sido un(a) Embajador(a) 10 ESTRELLAS al cierre del ciclo 2024 o haberlo logrado en 2025 al cierre de la C13, 2025, y para el segmento de las C14-26, al cierre del ciclo 2025).

¿Cuál es el período para calificar para el reconocimiento de los Premios Nacionales Semestrales ACE 2024?

El ciclo de reconocimiento para calificar para los Premios Nacionales Semestrales ACE 2025 se extiende desde la Campaña 1, 2025 hasta la Campaña 13, 2025 y luego nuevamente con un nuevo reinicio, Campaña 14 hasta la Campaña 26, 2025.

¿Cómo se reconocerá a los ganadores?

Los 3 primeros lugares en EE.UU. por Volumen de ventas de LABC y Aumento de ventas de LABC, y los 10 primeros en EE.UU., así como los 5 primeros en Canadá para todos los demás Premios ACE, serán reconocidos en una celebración semestral especial donde se les rendirá homenaje. Una se llevará a cabo al cierre del segmento de las Campañas 1-13 y la segunda reconocerá el desempeño en las Campañas 14-26, 2025. Cuando sea necesario, se utilizarán los desempates especificados para determinar la clasificación. (Como se indica a continuación).

- En cada celebración semestral, quien ocupe el primer lugar en las 8 categorías de Premios ACE tanto para EE.UU. como para Canadá recibirá un premio \$2,500 en efectivo en la moneda del país del ganador (dólares estadounidenses en EE.UU. y dólares canadienses en Canadá).
- En EE.UU., los ganadores clasificados del segundo al décimo lugar en todas las categorías excepto LABC, que reconocerá los puestos del 2 al 3, y en Canadá, aquellos clasificados del 2 al 5, recibirán \$500.

Al final del ciclo, todos los #1 elegibles en cada categoría ACE en los dos segmentos C1-C26, 2025, ganarán un viaje para dos en el Incentivo Avon va más allá, otorgado en marzo de 2026.

¿Cómo se definen las categorías de los Premios ACE?

Volumen de ventas personales: total de ventas en el ciclo, medidas en dólares.

- Incluye: el valor minorista de los artículos comprados en folletos y folletines para clientes. Las ventas para los artículos vendidos en el *Qué hay de nuevo* se especifican por oferta.
- Excluye: cuentas de propietarios de LABC, cuentas 1900.
- Desempate: aumento de ventas personales.

Aumento de ventas personales*: la diferencia entre las ventas del ciclo anterior hasta la fecha y las ventas del ciclo anterior completado más recientemente, medida en dólares. En 2025, ciclo bianual versus 2024, desempeño del ciclo bianual al cierre de la C13, 2025 y la C26, 2025 relativo al ciclo ACE.

- Incluye: el valor minorista de los artículos comprados en Folletos y folletines para clientes. Las ventas para los artículos vendidos en el *Qué hay de nuevo* se especifican por oferta
- Desempate: volumen total de ventas personales.

Nuevo en 2025... Aumento de las ventas por entrega directa: Reconocimiento a los Embajadores de Avon que logren el mayor aumento de las ventas por entrega directa en el ciclo bianual de 2025 en comparación con el desempeño del ciclo bianual de 2024 al cierre de la C13 de 2025 y de la C26 de 2025 en relación con el ciclo ACE. Todos los pedidos personales rastreados a la dirección IP conocida del(la) Embajador(a), enviados a la dirección del(la) Embajador(a) o que utilicen el correo electrónico conocido del(la) Embajador(a), serán descalificados de las ventas totales.

- Desempate: volumen total de ventas de entrega directa relativo al ciclo ACE.

Mejor nuevo desempeño: todos los Embajadores que alcancen el nivel de Estrella en ascenso y celebren su primer aniversario con Avon en el ciclo 2025 (Campaña 1, 2025-Campaña 26, 2025) serán clasificados según sus ventas promedio por campaña en sus primeras 26 campañas con Avon. Alineándose con los segmentos de este Premio Nacional, participarán en ese segmento aquellas cuyo primer aniversario sea anterior al cierre de la C13, 2025, y la segunda evaluación se clasificará al cierre del segmento de la C26.

Volumen de ventas de equipo: total de ventas del equipo de G1-G3 (no incluye las ventas personales).

- Desempate: aumento de ventas de equipo.

Aumento de ventas de equipo*: la diferencia entre las ventas del equipo del ciclo anterior hasta la fecha (menos las ventas personales incluidas a partir de 2024) y las ventas del equipo del ciclo más reciente hasta la fecha, medidas en dólares (EE. UU./Canadá). En 2025, es el ciclo bianual en comparación con el desempeño del ciclo bianual de 2024 al cierre de la C13, 2025 y C26, 2025, en relación con el ciclo ACE.

- Desempate: volumen de ventas de equipo.

Centros de belleza de Avon con licencia (LABC, por sus siglas en inglés): las cuentas de los LABC no se incluirán en la clasificación de volumen de ventas personales o aumento de ventas personales.

- Las cuentas de los LABC se clasificarán por separado entre el volumen de ventas de los LABC y el aumento de ventas de los LABC y pueden considerarse para el reconocimiento de liderazgo.

Volumen de ventas LABC: ventas del ciclo hasta la fecha desde la cuenta del propietario, medidas en dólares (reconocimiento solo de EE.UU.).

- Desempate: aumento de ventas de los LABC.

Aumento de ventas de los LABC **: la diferencia entre las ventas acumuladas en el ciclo anterior en comparación con las ventas acumuladas en el ciclo más reciente de las cuentas LABC, medidas en dólares (solo en EE. UU.). En 2025, es el ciclo bianual en comparación con el desempeño del ciclo bianual de 2024 al cierre de la C13, 2025 y la C26, 2025, en relación con el ciclo ACE.

- Desempate: ventas de los LABC (ventas del ciclo hasta la fecha desde la cuenta del propietario del LABC)

** Al comprar/abrir un **LABC**, el operador no será reconocido por el aumento de ventas del LABC en su primer año de operación. El operador del LABC no será elegible para el aumento de ventas que cuentan para premio de LABC hasta que se complete como base el primer año de ciclo completo de ventas. La línea ascendente del nuevo propietario del LABC se beneficiará del volumen de ventas de la cuenta comercial del nuevo propietario del LABC, a partir de la campaña del primer pedido. En el año en que se cierra o se vende un LABC, el volumen de ventas personales del vendedor desde el punto de venta se considerará para el reconocimiento del volumen de ventas personales. El vendedor no será reconocido por aumento de ventas personales por el resto de ese ciclo. No serán elegibles para el reconocimiento de aumento de ventas personales hasta que hayan completado un año de ciclo completo en ventas personales sin el LABC.

*Todas las categorías de aumento y crecimiento requieren que los Embajadores tengan un ciclo completo de actividad como año base, comenzando en su campaña del primer pedido, para ser elegibles como ganadoras. Por ejemplo, si se designa un(a) nuevo(a) Embajador(a) en la C20, 2024, la comparación de aumento comenzaría en 2026, después de completar un año base completo en el ciclo del año 2025. Además, si una línea ascendente tiene un miembro de la línea descendente que se separa de Avon o pierde su línea descendente, lo que resulta en una consolidación (roll up), el beneficio de dicha consolidación no contará para el aumento de ventas de equipo para la línea ascendente.

¿Qué ganadores serán reconocidos en los Premios Regionales Anuales ACE?

- Al cierre del ciclo (C26, 2025), el #1 en Mejor nuevo desempeño y los 5 mejores en las categorías de Volumen de ventas personales y Aumento de ventas personales a continuación en cada uno de los 50 estados de EE.UU. y 10 provincias de Canadá recibirán material creativo para que celebren en redes sociales su éxito durante el año del ciclo completo. Así como también:
- Quienes ocupen el primer lugar en cada una de las 3 categorías de desempeño anual regional/provincial recibirá \$250 en créditos de cuenta

Las categorías que se incluyen:

- Volumen de ventas personales
- Aumento de ventas personales
- Mejor nuevo desempeño

Quienes ocupen los lugares #2-5 en cada una de las 2 categorías de ventas para el desempeño anual regional/provincial recibirán \$100 en créditos de cuenta

¿Qué premios nacionales se reconocen en la ceremonia de Premios ACE?

- **Spirit of Albee:** en la ceremonia ACE de la C26, en EE. UU., todas las Líderes Ejecutivas y en Canadá, todas las Líderes Ejecutivas Sénior, que también hayan alcanzado el nivel de Embajador(a) Platino al final del ciclo de 2025, son honradas como Ganadoras del Espíritu de Albee y reciben un bono en efectivo de \$2,000 además del premio.
 - Reconocida como la primera "Dama Avon", la Sra. Albee fue una mujer notable, una verdadera visionaria y una gran promotora de la independencia financiera de las mujeres en el siglo XIX.
 - Este premio simboliza ese espíritu emprendedor y honra a quienes se esfuerzan por construir una vida mejor para ellos y los demás.

Sobre la elegibilidad para el Programa de reconocimientos 2025:

¿Pueden los Embajadores ver las clasificaciones de cada campaña?

- Los informes de fin de campaña para la mayoría de las categorías de los Premios ACE estarán disponibles al final de la campaña en Avon.com y Avon.ca. Este informe se publica como un seguimiento preliminar y, como ocurre con todos los reconocimientos formales, las personas ganadoras serán evaluadas por verificar su cumplimiento. Para ser elegible para los Premios ACE al final del ciclo (cierre de cada segmento, C13 y C26), los Embajadores deben tener el nivel 10 ESTRELLAS y, si están en la categoría de Liderazgo, también deben ser Líder Bronce o superior en EE.UU. y Líder de Unidad Avanzada o superior en Canadá. Además, sus cuentas deben estar al día al cierre del ciclo/segmento (Campaña 13 y 26, 2025), con no más de una campaña vencida y un saldo adeudado inferior a \$500.
- Los nombres de los Embajadores en los 100 primeros lugares en cada categoría se publicarán en Avon.com y Avon.ca, en cada campaña, C1 a C11 y C14 a C24. Para guardar algunas sorpresas y preservar la integridad de los cálculos finales de los Premios ACE, al cierre de cada segmento semestral del ciclo, no informaremos en las Campañas 12, 13, 25 y 26.
- Los nombres de las nuevas Estrellas en ascenso se publicarán cada campaña con logros con informes de final de campaña, pero esto no cuenta para la categoría de Nuevo mejor desempeño de los Premios ACE.

- Además de los Premios ACE, estarán disponibles informes tanto para el avance de título de Liderazgo por primera vez como para el ascenso de título de ventas por primera vez, indicando el nombre y el nuevo título de cualquier Embajador(a) que haya sido ascendida por primera vez en la campaña cerrada más recientemente.

¿Cómo se otorgan los bonos en efectivo?

Los Premios ACE de América del Norte y los Premios Nacionales se pagan como bonos en efectivo a través de la cuenta Avon Wallet del(la) Embajador(a), quien puede especificar su método preferido de transferencia de fondos desde su Avon Wallet.

¿Cuándo debo esperar que se acrediten los pedidos?

- Los Embajadores deben cumplir con las *Normas y procedimientos comerciales para Embajadores de ventas independientes de Avon* y los *Términos y condiciones del contrato de Embajadores de ventas independientes de Avon* que se encuentran en la página Documentos y recursos de Avon.com y Avon.ca.
- Los pedidos en Avon.com y Avon.ca. (y los pedidos hechos en el Centro de atención Avon por teléfono) se acreditan en el momento en que se factura el pedido. Los pedidos deben hacerse antes de las 5 PM ET del martes antes del cierre de la campaña para garantizar que califiquen.
- Los pedidos con entrega directa se acreditan a las ventas de su campaña en el momento en que se procesa el pedido.
- Los pedidos de Studio 1886 se acreditan a las ventas de su campaña 48 horas después de la compra. Los pedidos deben hacerse antes de las 5 PM ET del sábado antes del cierre de la campaña para garantizar que califiquen.

¿Quién es elegible para ganar en los Premios ACE y los Premios Nacionales?

- Para ser elegible para los Premios ACE y/o el premio nacional y Spirit of Albee:
- Las cuentas de los Embajadores deben estar activas y al día (no pueden estar vencidas por dos o más campañas) y cualquier saldo vencido debe ser inferior a \$500 al cierre de cada segmento C13, 2025 y C26, 2025.
- Avon se reserva el derecho de revisar y retener recompensas por saldos de cuenta superiores a \$500.
- Las cuentas se revisarán en la campaña cuando se cierre el ciclo del incentivo o premio y nuevamente en el momento de la invitación o distribución del premio.
- Cualquier cuenta vencida en dos o más campañas será descalificada.
- Si una cuenta se elimina antes de la distribución del premio, se considerará descalificada.

¿Pueden los Embajadores ser descalificados de cualquier premio?

- Avon se reserva el derecho de ajustar las reglas y regulaciones o cancelar el programa en cualquier momento, a su entera discreción.
- Avon se reserva el derecho de auditar todos los datos de desempeño, incluidas las devoluciones, para determinar la elegibilidad para la recompensa y se reserva el derecho de descalificar o eliminar a cualquier Embajador(a) si determina que ha violado los principios de equidad o la intención del programa, o cualquier violación de las Normas y procedimientos comerciales para Embajadores de ventas independientes de Avon o los Términos y condiciones del contrato de Embajadores de ventas independientes.
- Avon monitoreará las devoluciones y tiene derecho a descalificar o cobrar el valor total de la recompensa si determina que se devolvió una cantidad desproporcionada de unidades.