

## PREGUNTAS FRECUENTES

# Sobre la nueva estructura de comisiones (vigente en la Campaña 1, 2025)

### 1. ¿Cuál es la nueva estructura de comisiones que entra en vigor desde 2025?

La nueva estructura introduce comisiones variables basadas en el volumen total de ventas de campaña. Las comisiones aumentan a medida que aumentan las ventas de la campaña, lo que te permite recibir una comisión de hasta el 50% por productos de belleza y joyería. Consulta la Guía de Compensación de 2025 para obtener más detalles.

---

### 2. ¿En qué se diferencia la nueva estructura del programa de comisiones actual?

Actualmente, las comisiones se basan en las ventas anuales vinculadas al Programa de Reconocimientos del Presidente. A partir de la Campaña 1 de enero de 2025, las comisiones se determinarán por campaña, lo que brindará oportunidades de obtener ganancias más rápidas y frecuentes.

---

### 3. ¿Qué se considera ventas de campaña?

Las ventas de campaña incluyen tanto las compras de clientes como los pedidos personales calculados al precio minorista sugerido.

---

### 4. ¿Cómo varían las comisiones para las diferentes categorías de productos?

- **Productos de belleza y joyería:**
  - \$40-\$119.99: 20% de comisión
  - \$120-\$349.99: 30% de comisión
  - \$350-\$1,499.99: 40% de comisión
  - \$1,500-\$6,499.99: 45% de comisión
  - \$6,500+: 50% de comisión
  
- **Productos de moda y hogar:**
  - \$40-\$349.99 20% de comisión
  - \$350.00 +25% de comisión

---

## **5. ¿Por qué se implementa la nueva estructura de comisiones?**

La nueva estructura simplifica las ganancias, recompensa el desempeño y armoniza los niveles de comisión en Estados Unidos y Canadá, lo que hace que sea más fácil y rápido para todas las Embajadoras maximizar sus ganancias.

## **6. ¿Cómo se calculará mi volumen total de ventas de campaña en las nuevas comisiones variables?**

La nueva estructura introduce comisiones variables basadas en el volumen total de ventas de campaña. Las comisiones aumentan a medida que crecen las ventas de campaña y se hacen pedidos. Si el volumen total de ventas de campaña aumenta hasta el siguiente umbral a través de pedidos que la Embajadora hace en Avon.com/Avon.ca, incluidas sus compras personales y los pedidos de sus clientes, la Embajadora verá que las comisiones aumentan en la Bolsa de Compras - Resumen de Pedidos.

Si la Embajadora recibe un pedido de entrega directa de Avon.com/Avon.ca (o crédito recibido en una venta de la tienda en línea), su volumen total de ventas de campaña se ajustará al volumen total de ventas de campaña al cierre de la campaña.

## **7. ¿Cómo se calculará y pagará mi volumen total de ventas de campaña por los pedidos recibidos de los clientes a través de Avon.com/Avon.ca (pedido de entrega directa)?**

Los pedidos de los clientes hechos en tu tienda en línea en Avon.com/Avon.ca se acreditan al volumen total de ventas de campaña al cierre de la campaña y se contabilizarán para el volumen total de ventas de la campaña.

Todos los pedidos hechos en tu tienda en línea Avon.com/Avon.ca recibirán el pago de un porcentaje fijo de comisiones del 20% a través de Avon Wallet. Al cierre de la campaña, los pedidos de Avon.com/Avon.ca, incluidas tus compras personales y los pedidos de tus clientes a través de tu tienda en línea, se ajustarán y verificarán al nivel de comisiones adecuado.

## **8. ¿Es necesaria una cuenta Avon Wallet para recibir el ajuste verificado del volumen total de ventas de campaña al nivel de comisiones adecuado?**

Sí. Las Embajadoras deberán crear una cuenta de Avon Wallet (proporcionada por Hyperwallet) para recibir pagos, incentivos o recompensas. Deben proporcionar un número de seguro social o un número de identificación tributaria.

## **9. ¿Cómo afectarán las devoluciones al volumen total de ventas de campaña?**

Para todos los artículos, el crédito se aplicará una vez que los artículos hayan sido recibidos y procesados en el Centro Nacional de Procesamiento de Devoluciones. El volumen total de ventas de campaña se ajustará o deducirá de la campaña en la que se procese la devolución y la base de comisiones variables reflejará el crédito o la deducción a la cuenta de Avon

dentro de la campaña en la que se procese o la siguiente. Consulta las preguntas frecuentes de [Avon.com](https://www.Avon.com)/[Avon.ca](https://www.Avon.ca) sobre devoluciones para obtener más detalles.

---

## **Títulos de reconocimiento (Reemplazan el Programa de Reconocimientos del Presidente)**

### **10. ¿Cuáles son los nuevos títulos de reconocimiento que se introducirán en 2025?**

Los nuevos títulos se basan en tu volumen de ventas anual de 2024 e incluyen:

- Embajadora: hasta \$4,999
- Embajadora 5 estrellas: \$5,000+
- Embajadora 10 estrellas: \$10,000+
- Embajadora Élite: \$25,000+
- Embajadora Diamante: \$50,000+
- Embajadora Platino: \$100,000+

También puedes ascender al siguiente título de reconocimiento a lo largo del año.

---

### **11. ¿Cómo se determinan los nuevos títulos de reconocimiento?**

Tu título de reconocimiento para 2025 se basará en tu volumen de ventas anual de 2024, lo que garantiza que se reconozcan tus esfuerzos del año anterior.

---

### **12. ¿Habrá beneficios vinculados a estos nuevos títulos de reconocimiento?**

¡Sí! A principios de 2025 se compartirán detalles sobre los emocionantes beneficios asociados a cada título.

---

### **13. ¿Qué pasa con el Programa de Reconocimientos del Presidente?**

El Programa de Reconocimientos del Presidente finalizará a fines de 2024, y los nuevos títulos de reconocimiento lo reemplazarán a partir de la Campaña 1 de 2025.

---

### **14. ¿En qué debo centrarme durante el periodo de transición?**

Concéntrate en maximizar tus ventas en 2024 para lograr un título de reconocimiento más alto en 2025 y aprovecha los incentivos, como el de reembolso de envío de 5 y 10 estrellas. Consulta la Central de incentivos en [Avon.com](https://www.Avon.com)/[Avon.ca](https://www.Avon.ca) para obtener más detalles.

---

## **Cambios en el programa de Liderazgo (en vigencia a partir de la Campaña 7, 2025)**

### **15. ¿Cuál es el nuevo requisito de nuevas reclutas calificadas obtenidas personalmente para que las Líderes ganen bonos?**

A partir de la Campaña 7 de 2025, las Líderes de nivel Promotor y superior (EE.UU.) y Líderes de equipo y superior (Canadá) deben tener al menos una nueva recluta calificada personal (QNR, por sus siglas en inglés) cada trimestre para calificar para los bonos de liderazgo. Una QNR personal se define como una nueva Embajadora de origen personal que hace un primer pedido por un valor mínimo de \$100.

---

### **16. ¿Qué es una nueva recluta calificada personal (QNR, por sus siglas en inglés)?**

Una nueva recluta calificada de origen personal es una nueva Embajadora generada personalmente que hace un pedido calificado dentro de la campaña en la que se unió más 2 campañas completas por un valor de pedido mínimo de \$100+. Consulta la Guía de Compensación de 2025 para obtener más detalles.

---

### **17. ¿Cómo afectará el nuevo requisito de QNR personal a las Líderes actuales?**

El requisito de QNR comienza en la Campaña 7 de 2025, dando a las Líderes de las Campañas 1 a 6 la oportunidad de preparar y perfeccionar sus estrategias de reclutamiento.

---

### **18. ¿Habrá algún cambio en los títulos de liderazgo?**

Sí, los títulos de Liderazgo de Embajadora pasarán a ser títulos de Promotora para reducir la confusión solo en EE. UU.: (No hay cambios en los títulos de Liderazgo en Canadá)

- Promotora Estrella
- Promotora Bronce (anteriormente Embajadora Bronce)
- Promotora Plata (anteriormente Embajadora Plata)
- Promotora Oro (anteriormente Embajadora Oro)

Todos los demás títulos de Liderazgo, programas de bonos y calificaciones permanecerán sin cambios.

---

### **19. ¿Qué pasa si no cumplo con el requisito de QNR?**

Las Líderes que no cumplan con el requisito de QNR trimestral serán eliminadas del Programa de bonos de Liderazgo y ya no tendrán derecho a recibir ganancias de su línea descendente anterior después de la fecha de eliminación.

- El vínculo con la línea descendente se romperá irrevocablemente y la Embajadora perderá las ganancias futuras.

---

## **Incentivos y apoyo durante la transición**

### **20. ¿Habrá incentivos para ayudar a las Embajadoras durante la transición?**

¡Sí! Avon ofrecerá un incentivo de reembolso de envío de 5 y 10 estrellas para las Embajadoras que alcancen el estatus de 5 estrellas o superior antes de fines de 2024. Se compartirán detalles adicionales en la Central de incentivos en Avon.com y Avon.ca

---

### **21. ¿Cómo funciona el incentivo de Asignación de nuevas Embajadoras?**

El incentivo de asignación de nuevas Embajadoras coordina los incentivos en Estados Unidos y Canadá y reemplaza al programa "Take The Lead" en Canadá. Ofrece a las Líderes más oportunidades para hacer crecer sus equipos. Se compartirán detalles adicionales en La Central de incentivos en Avon.com y Avon.ca

---

### **22. ¿Habrá capacitación o recursos para ayudar con estos cambios?**

Sí, Avon brindará capacitación y la Guía de Compensación 2025 para ayudar a las Embajadoras y Líderes a prepararse para las actualizaciones. Próximamente se brindarán más detalles en el Calendario de eventos en Avon.com y Avon.ca y en The Buzz para inscribirse a las próximas capacitaciones.

---

## **Compromiso con el modelo de venta directa**

### **23. ¿Estos cambios están llevando a Avon hacia un modelo de afiliados?**

No, Avon sigue totalmente comprometida con el modelo de venta directa. Estas actualizaciones simplifican y modernizan su potencial de ingresos y reafirman nuestra dedicación a la venta directa.

---