

## Programa de Reconocimientos de América del Norte 2024

### Premios ACE 2024:

“Avon Celebra la Excelencia” son nuestros nuevos premios semestrales de reconocimiento nacional

#### ¿Qué categorías son reconocidas en los Premios ACE?

- **Para reconocer el desempeño destacado en ventas**, se entregarán premios en las siguientes categorías:
  - Volumen de ventas personales
  - Aumento de ventas personales
  - Mejor nuevo desempeño
  - Volumen de ventas de LABC (solo EE.UU.)
  - Aumento de ventas de LABC (solo EE.UU.)
  - Nuevos clientes de entrega directa
- **Nota:** La elegibilidad para el reconocimiento ACE, en todas las categorías de ventas, requiere que la Representante tenga un nivel de logro del **Club del Presidente** o superior (para el segmento de reconocimientos de la C13, eso significaría que deberá haber sido miembro del Programa de Reconocimientos del Presidente PRP al cierre del ciclo 2023 o haberlo logrado en 2024 al cierre de la C13, 2024 y para el segmento de la C26, al cierre del ciclo 2024).
- La excepción es para el Mejor nuevo desempeño, que debe estar en el nivel **Premier** (EE.UU.) y **Oro** (CA) o superior.
- **Para reconocer el desempeño sobresaliente en Liderazgo**, se entregarán premios en las siguientes categorías:
  - Volumen de ventas de equipo
  - Aumento de ventas de equipo
- **Nota:** el reconocimiento se basa en el título del logro. **Las Líderes Bronce+ en EE.UU. y las Líderes de Grupo Avanzado+ en Canadá** serán elegibles para el reconocimiento Pinnacle en las categorías de Liderazgo. Para ser reconocida en las categorías de Liderazgo, una Líder debe alcanzar el Club del Presidente o superior (para el segmento de reconocimiento de la C13, eso significa que deberá haber sido miembro del PRP al cierre del ciclo 2023 o haberlo logrado en 2024 al cierre de la C13, 2024 y para el segmento de la C26, al cierre del ciclo 2024).
- **¿Cuál es el período para calificar para el reconocimiento de los Premios Nacionales Semestrales ACE 2024?**
  - El ciclo de reconocimiento para calificar para los Premios Nacionales Semestrales ACE 2024 se extiende desde la Campaña 1, 2024 hasta la Campaña 13, 2024 y luego nuevamente con un nuevo reinicio, Campaña 14 hasta la Campaña 26, 2024.

- **¿Cómo se reconocerá a los ganadores?**

- Los 3 primeros lugares en EE.UU. por Volumen de ventas de LABC y Aumento de ventas de LABC, y los 10 primeros en EE.UU., así como los 5 primeros en Canadá para todos los demás Premios ACE, serán reconocidos en una celebración semestral especial donde se les rendirá homenaje. Una se llevará a cabo al cierre del segmento de las Campañas 1-13 y la segunda reconocerá el desempeño en las Campañas 14-26, 2024. Cuando sea necesario, se utilizarán los desempates especificados para determinar la clasificación. (Como se indica a continuación).
- Adicionalmente, al cierre de la Campaña 13, todos los primeros lugares en cada categoría de los Premios ACE en EE. UU. y Canadá calificarán automáticamente para un viaje en crucero de Destination Avon para dos, con todos los gastos pagados, incluido el pasaje aéreo, el transporte terrestre y un crédito de \$100 para usar a bordo.
- En cada celebración semestral, quien ocupe el primer lugar en las 8 categorías de Premios ACE tanto para EE.UU. como para Canadá recibirá un premio \$2,500 en efectivo en la moneda del país del ganador (dólares estadounidenses en EE.UU. y dólares canadienses en Canadá).
  - En EE.UU., los ganadores clasificados del segundo al décimo lugar en todas las categorías excepto LABC, que reconocerá los puestos del 2 al 3, y en Canadá, aquellos clasificados del 2 al 5, recibirán \$500.

- **¿Cómo se definen las categorías de los Premios ACE?**

- **Volumen de ventas personales:** total de ventas que cuentan para premios en el ciclo, medidas en dólares.
  - Incluye: el valor minorista de los artículos comprados en folletos y folletines de marketing para clientes. Las ventas que cuentan para premios para los artículos vendidos en el *Qué hay de nuevo* se especifican por oferta.
  - Excluye: cuentas de propietarios de LABC, cuentas 1900.
  - Desempate: aumento de ventas personales.
- **Aumento de ventas personales\*:** la diferencia entre las ventas que cuentan para premios del ciclo anterior hasta la fecha y las ventas que cuentan para premios del ciclo anterior completado más recientemente, medida en dólares.
  - Incluye: el valor minorista de los artículos comprados en Folletos y folletines de marketing para clientes. Las ventas que cuentan para premios para los artículos vendidos en el *Qué hay de nuevo* se especifican por oferta
  - Desempate: volumen total de ventas personales.
- **Clientes de entrega directa:** la cantidad de clientes únicos de entrega directa atendidos en el ciclo actual que comienza en la C1, 2024. Un nuevo cliente se define como alguien con una dirección de correo electrónico, una dirección de envío y una dirección IP únicas. Dos clientes no pueden residir en la misma dirección de envío.
  - Desempate: volumen total de ventas de entrega directa de estos clientes únicos.
- **Mejor nuevo desempeño:** todas las Representantes que alcancen el nivel de Estrella en ascenso y celebren su primer aniversario con Avon en el ciclo 2024 (Campaña 1, 2024-Campaña 26, 2024) serán clasificadas según sus ventas que cuentan para premios promedio por campaña en sus

primeras 26 campañas con Avon. Alineándose con los segmentos de este Premio Nacional, participarán en ese segmento aquellas cuyo primer aniversario sea anterior al cierre de la C13, 2024, y la segunda evaluación se clasificará al cierre del segmento de la C26.

- **Volumen de ventas de equipo:** total de ventas que cuentan para premios del equipo de G1-G3 y todas las ventas que cuentan para premios personales.
  - Desempate: aumento de ventas personales.
  
- **Aumento de ventas de equipo\*:** la diferencia entre las ventas de equipo del ciclo anterior hasta la fecha y las ventas de equipo del ciclo completo más reciente hasta la fecha, medida en dólares (US \$/CA \$).
  - Desempate: volumen de ventas de equipo.
  
- **Centros de belleza de Avon con licencia (LABC, por sus siglas en inglés):** las cuentas de los LABC no se incluirán en la clasificación de volumen de ventas personales o aumento de ventas personales.
  - Las cuentas de los LABC se clasificarán por separado entre el volumen de ventas de los LABC y el aumento de ventas de los LABC y pueden considerarse para el reconocimiento de liderazgo.
  
- **Volumen de ventas LABC:** ventas que cuentan para premios del ciclo hasta la fecha desde la cuenta del propietario, medidas en dólares (reconocimiento solo de EE.UU.).
  - Desempate: aumento de ventas de los LABC.
  
- **Aumento de ventas de los LABC \*\*:** la diferencia entre las ventas que cuentan para premios del ciclo anterior hasta la fecha en comparación con las ventas que cuentan para premios del ciclo anterior completado más recientemente de las cuentas LABC, medida en dólares (reconocimiento solo de EE.UU.).
  - Desempate: ventas de los LABC (ventas que cuentan para premios del ciclo hasta la fecha desde la cuenta del propietario del LABC)

\*\* Al comprar/abrir un **LABC**, el operador no será reconocido por el aumento de ventas del LABC en su primer año de operación. El operador del LABC no será elegible para el aumento de ventas que cuentan para premio de LABC hasta que se complete como base el primer año de ciclo completo de ventas. La línea ascendente del nuevo propietario del LABC se beneficiará del volumen de ventas de la cuenta comercial del nuevo propietario del LABC, a partir de la campaña del primer pedido. En el año en que se cierra o se vende un LABC, el volumen de ventas personales del vendedor desde el punto de venta se considerará para el reconocimiento del volumen de ventas personales. El vendedor no será reconocido por aumento de ventas personales por el resto de ese ciclo. No serán elegibles para el reconocimiento de aumento de ventas personales hasta que hayan completado un año de ciclo completo en ventas personales sin el LABC.

\*Todas las categorías de aumento y crecimiento requieren que las Representantes tengan un ciclo completo de actividad como año base, comenzando en su campaña del primer pedido, para ser elegibles como ganadoras. Por ejemplo, si en la en la C20 de 2023 se incorporó una **nueva Representante**, la comparación de aumento comenzaría en 2025, después de completar una base anual en el año del ciclo 2024. Del mismo modo, al comprar un equipo de **línea descendente**, el comprador no será reconocido por el aumento de ventas del equipo o crecimiento de Representantes de equipo para ningún incentivo, reconocimiento o bono hasta que haya completado un ciclo de actividad en el que se pueda establecer la base de ventas de un año completo como meta.

### ¿Qué ganadores serán reconocidos en los Premios Regionales Anuales ACE?

- Al cierre del ciclo (C26, 2024), el #1 en Mejor nuevo desempeño y los 5 mejores en las categorías de Volumen de ventas personales y Aumento de ventas personales a continuación en cada uno de los 50 estados de EE.UU. y 10 provincias de Canadá recibirán material creativo para que celebren en redes sociales su éxito durante el año del ciclo completo. Así como también:
  - Quienes ocupen los primeros lugares en cada una de las 3 categorías de desempeño anual regional/provincial recibirán \$250 en créditos de cuenta  
Las categorías que se incluyen:  
Volumen de ventas personales  
Aumento de ventas personales  
Mejor nuevo desempeño
  - Quienes ocupen los lugares #2-5 en cada una de las 2 categorías de ventas para el desempeño anual regional/provincial recibirán \$100 en créditos de cuenta
- **El premio Avon Guiding Spirit 2023** será entregado en el evento regional virtual en 2024, y este será el final de este galardón. No se otorgará en 2025 para el año de reconocimiento 2024 y, como resultado, no habrá una persona homenajeada en 2024.

### ¿Qué premios nacionales se reconocen en la ceremonia de Premios ACE?

- **Avon Visionary:** este premio fue introducido en 2020 como una adaptación del Premio Mujer de Empresa Avon, con el fin de incluir a todos los dueños de negocios. Este es el premio más alto y prestigioso de Avon y rinde homenaje a un espíritu visionario que encarna nuestros valores fundamentales de creencia, integridad, respeto, confianza y humildad. Se otorga a una Representante en América del Norte que sea Líder Oro o superior en EE.UU. o Líder Ejecutiva Senior en Canadá, que también sea miembro de la Sociedad de Honor o superior en el PRP y demuestre un compromiso con el empoderamiento, el espíritu empresarial y la comunidad.
  - Nominado por el Equipo de Gestión de Ventas corporativo, el o la homenajeada recibe una estatuilla y un bono de \$10,000 (\$5,000 en un bono personal en efectivo y \$5,000 para una organización benéfica de su elección) en una celebración especial.
  - Las anteriormente homenajeadas con el premio Mujer de Empresa Avon son elegibles entre los propietarios de negocios considerados para el Premio Avon Visionary.

- **Spirit of Albee:** en EE.UU., todas las líderes ejecutivas que también sean miembros del Círculo Privado, y en Canadá, todas las líderes ejecutivas senior que también mantengan un nivel de ventas que cuentan para premios personales de más de \$200,000 en el ciclo, son galardonadas con el premio Spirit of Albee y reciben un bono en efectivo de \$2,000 además del premio.
  - Reconocida como la primera “Dama Avon”, la Sra. Albee fue una mujer notable, una verdadera visionaria y una gran promotora de la independencia financiera de las mujeres en el siglo XIX.
  - Este premio simboliza ese espíritu emprendedor y honra a quienes se esfuerzan por construir una vida mejor para ellos y los demás.

## **Sobre la elegibilidad para el Programa de reconocimientos 2024:**

- **¿Pueden las Representantes ver las clasificaciones de cada campaña?**
  - Los informes de fin de campaña para la mayoría de las categorías de los Premios ACE estarán disponibles al final de la campaña en Avon.com y Avon.ca. Este informe se publica como un seguimiento preliminar y, como ocurre con todos los reconocimientos formales, las personas ganadoras serán evaluadas por verificar su cumplimiento. Para ser elegible para los Premios ACE al final del ciclo (cierre de cada segmento, C13 y C26), las Representantes deben ser miembros del PRP y, si están en la categoría de Liderazgo, también deben ser Líder Bronce o superior en EE.UU. y Líder de Grupo Avanzada o superior en Canadá. Además, sus cuentas deben estar al día al cierre del ciclo/segmento (Campaña 13 y 26, 2024), con no más de una campaña vencida y un saldo adeudado inferior a \$500.
  - Los nombres de las personas en los 100 primeros lugares en cada categoría se publicarán en Avon.com y Avon.ca, en cada campaña, C1 a C11 y C14 a C24. Para guardar algunas sorpresas y preservar la integridad de los cálculos finales de los Premios ACE, al cierre de cada segmento semestral del ciclo, no informaremos en las Campañas 12, 13, 25 y 26.
  - Los nombres de las nuevas Estrellas en ascenso se publicarán cada campaña con logros con informes de final de campaña, pero esto no cuenta para la categoría de Nuevo mejor desempeño de los Premios ACE.
- Además de los Premios ACE, estarán disponibles informes tanto para el avance de título de Liderazgo por primera vez como para el avance de título del Programa de Reconocimientos del Presidente, indicando el nombre y el nuevo título de cualquier Representante que haya sido ascendida por primera vez en la campaña cerrada más recientemente.
- **¿Cómo se otorgan los bonos en efectivo?**
  - Los Premios NA ACE y los Premios Nacionales se pagan como bonos en efectivo a través de la cuenta Avon Wallet de la Representante, quien puede especificar su método preferido de transferencia de fondos desde su Avon Wallet.
- **¿Cuándo debo esperar que se acrediten los pedidos?**
  - Las Representantes deben cumplir con las *Normas y procedimientos comerciales para Representantes de ventas independientes de Avon* y los *Términos y condiciones del contrato de Representantes de ventas independientes de Avon* que se encuentran en la página Documentos y recursos de Avon.com y Avon.ca.

- Los pedidos en Avon.com y Avon.ca. (y los pedidos hechos en el Centro de atención Avon por teléfono) se acreditan en el momento en que se factura el pedido. Los pedidos deben hacerse antes de las 5 PM ET del martes antes del cierre de la campaña para garantizar que califiquen.
  - Los pedidos con entrega directa se acreditan a las ventas de su campaña en el momento en que se procesa el pedido.
  - Los pedidos de Studio 1886 se acreditan a las ventas de su campaña 48 horas después de la compra. Los pedidos deben hacerse antes de las 5 PM ET del sábado antes del cierre de la campaña para garantizar que califiquen.
- **¿Quién es elegible para ganar en los Premios ACE y los Premios Nacionales?**
    - Para ser elegible para los Premios ACE y/o el premio Avon Visionary y Spirit of Albee:
      - Las cuentas de las Representantes deben estar activas y al día (no pueden estar vencidas por dos o más campañas) y cualquier saldo vencido debe ser inferior a \$500 al cierre de cada segmento C13, 2024 y C26, 2024.
      - Avon se reserva el derecho de revisar y retener recompensas por saldos de cuenta superiores a \$500.
      - Las cuentas se revisarán en la campaña cuando se cierre el ciclo del incentivo o premio y nuevamente en el momento de la invitación o distribución del premio.
      - Cualquier cuenta vencida en dos o más campañas será descalificada.
      - Si una cuenta se elimina antes de la distribución del premio, se considerará descalificada.
  - **¿Pueden las Representantes ser descalificadas de cualquier premio?**
    - Avon se reserva el derecho de ajustar las reglas y regulaciones o cancelar el programa en cualquier momento, a su entera discreción.
    - Avon se reserva el derecho de auditar todos los datos de desempeño, incluidas las devoluciones, para determinar la elegibilidad para la recompensa y se reserva el derecho de descalificar o eliminar a cualquier Representante si determina que ha violado los principios de equidad o la intención del programa, o cualquier violación de las *Normas y procedimientos comerciales para Representantes de ventas independientes de Avon* o los *Términos y condiciones del contrato de Representantes de ventas independientes*.
    - Avon monitoreará las devoluciones y tiene derecho a descalificar o cobrar el valor total de la recompensa si determina que se devolvió una cantidad desproporcionada de unidades.

**Además de los Premios ACE y los Premios Nacionales, ¿qué reconocimiento ofrecerá Avon?**

- Nos complace reconocer a nuestras **Representantes de primer año** que alcanzaron \$5,000 en sus primeras 26 campañas con Avon con el broche especial de **Estrella en ascenso**
  - Se creará una publicación en las redes sociales al cierre de la campaña reconociendo a las nuevas ganadoras.
- **El Programa Club Diamante de Avon** recompensa y reconoce a los miembros del PRP que sean Líderes Oro+, Representantes de Liderazgo en EE. UU. y a los miembros del

PRP y Líderes de Grupo Avanzado+ en Canadá, por generar mayores ventas en el equipo. Por cada millón de dólares en ventas del equipo en USD, los triunfadores ganan un diamante de medio quilate\* bellamente colocado en un collar tipo cadena exclusivo. El collar es la máxima declaración de éxito: una pieza única y significativa que los ganadores pueden seguir adornando con el tiempo a medida que aumentan las ventas de su equipo y añaden más diamantes.

\*Cada diamante es creado en laboratorio por nuestros socios de Swarovski y llega con un Certificado de autenticidad de Swarovski.

- **Nuevo estatus vitalicio del Club del Presidente:** Las Representantes Avon en EE. UU. y Canadá que hayan celebrado 50 años con Avon y hayan alcanzado la membresía del Programa de Reconocimientos del Presidente en los últimos 5 años son elegibles para el nuevo reconocimiento de beneficios vitalicios del Club del Presidente con comisiones garantizadas y nuevas recompensas.
- **Cumpleaños:** todas las Representantes (incluidas aquellas que han sido removidas por inactividad) recibirán un correo electrónico de celebración y un código para disfrutar de ENVÍO GRATIS en el pedido de su elección en su mes de celebración.
- **Aniversarios:** todas las Representantes recibirán un correo electrónico de celebración (Aspirantes en EE.UU. y Representantes de ventas Bronce y Plata en Canadá). Las Representantes de ventas Premier/Oro recibirán un cupón de \$10 que se aplicará al precio del cliente de un pedido con un valor mínimo de \$100 de su elección en el mes de celebración. Esto no afectará las ventas que cuentan para premios. Los miembros del PRP recibirán un código que se aplicará al precio del cliente de un pedido con valor mínimo de \$100 de su elección en el mes de celebración y su valor dependerá del aniversario que se esté celebrando de acuerdo con la siguiente tabla:
  - Independientemente de los años de servicio, \$10.00 **Premier/Oro.**
  - 1-4 años: \$20 cuando es miembro del **PRP**
  - 5-9: \$30
  - 10-14: \$40
  - 15-19: \$50
  - 20-24: \$60
  - 25-29: \$70
  - 30-34: \$80
  - 35-39: \$90
  - 40-44: \$100
  - 45-49: \$125
  - 50+: \$150