

Normas y procedimientos comerciales para Embajadoras Independientes Avon

Avon cree firmemente que las Embajadoras Independientes Avon deben entender los valores que guían la compañía. Dichos valores se reflejan en estas normas y procedimientos.

Vigente desde el 1/01/25

Independientemente de ser nueva con Avon, o de haber estado asociada con nosotros por años, le recomendamos leer detenidamente estas normas y procedimientos ("Normas"). Estas Normas, junto con los Términos y Condiciones del Contrato de Embajadoras Independiente Avon, rigen su relación contractual con Avon.

Usted también acuerda cumplir con todos los cambios futuros que Avon haga a estas Normas. La manipulación o violación de estas Normas está prohibida y puede resultar en la pérdida de ganancias, premios y potencialmente llevar a la terminación de su cuenta Avon.

Avon se reserva el derecho de modificar y enmendar estas Normas con el fin de atender mejor las necesidades de las Embajadoras y de Avon. Las Embajadoras Independientes Avon se llamaban anteriormente Representantes Independientes de Ventas Avon.

Índice

Página 3	Descripción general de las Normas
Página 4	Cómo iniciar su negocio con Avon
Página 7	Conducta ética
Página 8	Ventas
Página 16	Políticas de publicidad y promoción
Página 22	Restitución, reincorporación
Página 23	Glosario de términos Avon
Enmienda A:	Políticas de Liderazgo

Descripción general de las Normas

- Todas las Embajadoras Independientes de la Compañía Avon (“Avon”) (“Embajadoras Avon”/“Embajadoras”) son **contratistas independientes**
- Las Embajadoras no son agentes, empresas conjuntas, distribuidores, socios, ni franquiciadas de Avon y no pueden presentarse como tal.
- Las Embajadoras son responsables de cumplir con sus obligaciones contractuales.
- Cada Embajadora es responsable de sus decisiones comerciales y gastos, incluyendo el pago de los gastos inherentes al autoempleo u otros impuestos requeridos por leyes Federales, Estatales y locales.
- Todas las Embajadoras son responsables de asegurar que tanto ellas como su negocio cumplan con todas las leyes Federales, Estatales y locales pertinentes y que no participen en ninguna práctica que viole las mismas. Por ejemplo, las Embajadoras deben cumplir con los requisitos fiscales y de licencias estatales o locales pertinentes.
- Incorporadas dentro de estas Normas, las Políticas de Publicidad y Promoción para las Embajadoras Avon establecen los parámetros de publicidad para promover el negocio de Avon de una Embajadora mientras se protege la integridad de la marca Avon.

Nota: La información contenida en estas Normas y en Avon.com constituye, en su totalidad, las normas y procedimientos vigentes completos. Por lo tanto, en caso de discrepancia entre la información contenida aquí y en Avon.com, y la información proporcionada por el Centro de Atención de Avon, los Ejecutivos de Ventas, Mentoras de Liderazgo (Embajadoras de línea ascendente) o cualquier otra fuente, prevalecerá la información incluida aquí y/o en Avon.com. **Podrán hacerse excepciones a estas normas, a determinadas reglas o al contenido de un programa analizando cada caso por separado.** Avon puede modificar estas normas en cualquier momento a su entera discreción mediante la enmienda expresa de las mismas o mediante la adopción de normas, reglas, códigos de ética, etc. independientes que modifiquen aquellos incluidos en las siguientes páginas. Siempre consulte Avon.com para obtener actualizaciones e información vigente sobre estas normas.

Cómo iniciar su negocio con Avon

Para hacerse Embajadora Avon, la solicitante debe inscribirse en línea o llamar al Centro de Atención de Avon, si el acceso en línea no está disponible. El proceso de inscripción ("Inscripción") consiste en completar en su totalidad el Contrato de Embajadora Independiente Avon ("Contrato") y aceptar sus Términos y Condiciones. Tome nota de los siguientes requisitos del Contrato:

- Sólo se permite un contrato/cuenta por persona y una Embajadora/cuenta por hogar.
- Todas las solicitantes deben:
- Ser mayores de 18 años y tener la mayoría de edad en el estado donde residen. Vivir y tener autorización para manejar un negocio, y tener una dirección a donde poder enviarle productos, correspondencia y otros artículos que podrían enviársele en Estados Unidos, el Distrito de Columbia, Guam o Saipán. Proporcionar una dirección de correo electrónico válida que no esté asociada a otra Embajadora Avon.
- Establecer su cuenta de Avon bajo su nombre legal. Los apodosos se pueden utilizar para el perfil que ven los clientes, siempre y cuando cumplan con las normas de Avon. Todas las Embajadoras deben proporcionar sus propios datos de contacto al establecer la cuenta, que incluyen, pero no se limitan a, dirección postal, número de teléfono y dirección de correo electrónico.
- Los datos de su mentora o Líder de línea ascendente no pueden ser utilizados. Las Embajadoras deben siempre mantener sus datos vigentes en todo momento.
- Las Embajadoras necesitarán crear una cuenta de Avon Wallet (proporcionada por Hyperwallet), para recibir pagos, incentivos o premios. Deben proporcionar un número de seguro social o un número de identificación de contribuyente (ITIN, por sus siglas en inglés).
- Todas las Embajadoras son contratistas independientes. No son agentes, empresas conjuntas, empleados, distribuidores, socios ni franquiciados de Avon y no pueden presentarse como tal.
- Su mentora o Líder de línea ascendente es la persona que le trajo al negocio Avon, o a quien le asignaron su incorporación a Avon durante la inscripción. Esa persona es su contacto principal para cualquier asunto relacionado con su negocio Avon.
- Al momento de la Inscripción, no se requiere que las Embajadoras Avon paguen ningún otro cargo aparte de cualquier cobro de inscripción (si lo hubiese).
- El tiempo de asociación con Avon (LOA, por sus siglas en inglés) se define en función de la cantidad de Campañas contadas a partir de la Campaña en la que se incorpora.
- Si un miembro del hogar, familiar o cualquier asistente o subvendedor de la Embajadora actúa de una manera que viole las normas de Avon, tal violación se atribuirá a la Embajadora.
- **Avon o la Embajadora pueden dar por finalizado el Contrato de Embajadora en cualquier momento y por cualquier motivo o por ningún motivo en absoluto.**

Para todos los términos y condiciones del Contrato, ver:

- DSA Code of Ethics (código de ética): Avon se enorgullece de pertenecer a la Asociación de Ventas Directas (DSA por sus siglas en inglés). Como Embajadora Independiente Avon se espera que usted lea, entienda y respete dicho código de ética y actúe de acuerdo a lo estipulado en el mismo. Puede obtener el mismo visitando [www.dsa.org](http://www.dsa.org/consumerprotection/code-of-ethics) o [Avon.com](http://www.avon.com). <http://www.dsa.org/consumerprotection/code-of-ethics>.

Cosolicitantes

Avon permite que dos personas que deseen ser Embajadoras de forma conjunta se conviertan en cosolicitantes con una misma cuenta. Ambas deben ser mayores de 18 años y tener la mayoría de edad en el estado donde residen.

- En el Contrato deberá designarse a una persona como Embajadora principal y es esa persona quien deberá realizar la inscripción
- Al momento de la inscripción, la Embajadora principal aceptará los Términos y Condiciones en su nombre y en nombre del cosolicitante.
- La Embajadora principal y el cosolicitante se consideran una única persona para los fines del Programa de Liderazgo.
- En el caso de reconocimientos o premios, salvo que se indique lo contrario, solo un ganador por cuenta será elegible para ganar viajes, reconocimientos o incentivos (ya sea la Embajadora principal o el cosolicitante).
- Ninguna Embajadora puede tener múltiples cuentas con Avon.
- Avon permitirá que una Embajadora existente agregue a su cuenta a un cosolicitante que no tenga una cuenta Avon separada. La Embajadora principal existente y el nuevo cosolicitante deben llenar el formulario de inscripción del cosolicitante, que pueden enviar por fax al 866-287-2866 o por correo electrónico a Coapplicants@avonusa.com. No se puede cambiar de cosolicitante más de una vez en un período de dos años. El formulario puede obtenerse en Avon.com.
- Para remover a un cosolicitante de la cuenta de la Embajadora principal, se deberá enviar una solicitud por escrito y validada por notario, que deberá incluir la firma de ambas partes. En determinadas circunstancias, Avon requerirá documentación adicional.
- Avon permitirá que un cosolicitante que lleve en la cuenta al menos 13 Campañas se convierta en Embajadora principal y viceversa. Esto solo puede suceder una vez cada dos años. Dicha solicitud de cambio debe procesarse a través del Centro de Atención Avon vía Coapplicants@avonusa.com.
- Un cosolicitante puede asumir la responsabilidad exclusiva de la cuenta en el supuesto de que la Embajadora principal interrumpa la participación, siempre y cuando el cosolicitante haya permanecido en la cuenta por un plazo mínimo de 13 Campañas y envíe la solicitud por escrito a Avon. En el caso de que el cosolicitante asuma la responsabilidad total de la cuenta, entonces el "tiempo de asociación" (LOA, por sus siglas en inglés) será reprogramado según el tiempo de esa persona en la cuenta. Se considerarán excepciones a la política de LOA si se solicita por escrito con anticipación para cuentas heredadas.
- En caso de muerte de la Embajadora principal, el cosolicitante puede asumir la responsabilidad de la cuenta en un plazo de 30 días. Se debe completar un nuevo Acuerdo en que conste que el cosolicitante aparecerá como titular de la cuenta en cuestión.
- Avon puede remover al cosolicitante de una cuenta en cualquier momento y a su entera discreción.

Corporaciones, sociedades y otras entidades legales

Avon permitirá la creación de una cuenta Avon en nombre de una corporación, sociedad, compañía de responsabilidad limitada o de cualquier otra entidad legal ("Entidad") en virtud de los Términos y Condiciones indicados a continuación. La Entidad debe cumplir con las normas y los procedimientos correspondientes a la Embajadora.

- Antes de que pueda crearse una cuenta en nombre de una Entidad, Avon debe aprobar todos los titulares de la Entidad y la persona que será el contacto principal con Avon en nombre de la Entidad. La solicitud de aprobación debe enviarse directamente a Cincinnati.Support@avonusa.com.
- La solicitud de aprobación debe tener el nombre y la dirección de los titulares de la Entidad. La persona que será el principal contacto con Avon debe ser uno de los titulares de la Entidad y, una vez obtenida la aprobación, deberá firmar el Acuerdo en nombre de la Entidad. Al firmar el Acuerdo, la persona que será el contacto principal garantiza el cumplimiento de todas las obligaciones financieras de la Entidad para con Avon. El contacto principal no puede cambiar más de una vez en un período de dos años.
- El reconocimiento se puede hacer a nombre del contacto principal de la entidad comercial o el nombre de la LLC en la cuenta. El reconocimiento en vivo/en persona siempre se hará a nombre del titular de la cuenta principal.
- Al firmar el Contrato, se debe proporcionar a Avon un número vigente de Identificación de Empleador Federal

(Federal Employer Identification Number, FEIN) de la Entidad emitido por el Servicio de Impuestos Interno (IRS, por sus siglas en inglés).

- El nombre de la Entidad no podrá contener el nombre “Avon” ni transgredir ninguna marca comercial que pertenezca a Avon o a un tercero.
- Las ex Embajadoras cuyas cuentas Avon hayan sido cerradas por alguna causa, no tendrán derecho de participación en la Entidad ni participar en la operación del negocio.
- Las organizaciones sin fines de lucro, como instituciones religiosas, escuelas, asociaciones de padres y maestros e instituciones de beneficencia no podrán ser nombradas como Embajadoras Avon.

Conducta ética

Debe evitar toda conducta o práctica engañosa, incorrecta, no ética o inmoral, y debe demostrar un alto nivel de integridad moral en su comportamiento personal y profesional. Las Embajadoras no deberán participar en ninguna conducta que pueda afectar la buena voluntad o la reputación de The Avon Company o cualquier empresa relacionada. Aunque resulta imposible especificar todas las conductas indebidas contrarias a esta política, algunos ejemplos incluyen los siguientes:

- A. Conducta engañosa: Debe asegurarse de que las declaraciones y representaciones hacia la Compañía, el público y sus pares sean veraces, justas, precisas y no sean de ninguna manera engañosas. Algunos ejemplos específicos de conducta engañosa incluyen, pero no se limitan a:
 - Uso de alias para mantener múltiples cuentas.
 - Uso de contraseñas, información de identificación o métodos de pago de otras personas
 - Hacer pedidos por motivos que no sean una demanda personal genuina o de los clientes
- B. Comportamiento no cooperativo o competitivo: Nuestra comunidad de Embajadoras Avon es un espacio de apoyo basado en el desarrollo y la cooperación. Además, las Embajadoras deben respetar la elección de los clientes de comprar con la Embajadora que prefieran, o incluso trabajar directamente con The Avon Company sin una Embajadora.
- C. Discriminación y/o acoso: Debe abstenerse de hacer y/o transmitir declaraciones en las redes sociales y/o a través de otros medios de comunicación que puedan considerarse discriminatorias o acosadoras.
 - The Avon Company ha adoptado una política de tolerancia cero con respecto a cualquier forma de acoso o discriminación basada en raza, religión, color, origen nacional, ascendencia, información genética, estado civil, sexo, identidad/expresión de género, embarazo, estado parental, edad, condición militar, orientación sexual, condición médica, discapacidad física o mental y/o cualquier otra categoría protegida por la ley local, estatal/provincial/territorial o federal.
 - El acoso o *bullying* se define como ataques personales únicos o repetidos a cualquier individuo, grupo o entidad que tengan la intención de intimidar, degradar, humillar o socavar, o que pongan en riesgo la salud física o mental de cualquier individuo. Estos pueden ser comunicados a través de medios escritos, verbales o electrónicos.
- D. Para los fines de esta política, dicho comportamiento puede constituir una violación, incluso si no está directamente relacionado con The Avon Company.

Ventas

Avon proporciona a sus Embajadoras una amplia selección de productos para la compra, con descuentos que varían en función del volumen de pedidos de las Embajadoras. El calendario de ventas de Avon se divide en segmentos de dos semanas, o "Campañas". Cada Campaña tiene el respaldo de un folleto exclusivo de ventas, en el que se destacan los productos nuevos y las ofertas especiales. Se espera que las Embajadoras brinden un servicio continuo y puntual a sus clientes.

Satisfacción del pedido: Como se indica en el Contrato de Embajadora, todos los pedidos están sujetos a la aprobación de Avon.

Cómo hacer pedidos: Se espera que las Embajadoras hagan y paguen sus pedidos de acuerdo con el calendario de procesamiento de la Campaña. Las Embajadoras que tengan al día los pagos de su cuenta pueden hacer un pedido a Avon a fin de recibir productos y herramientas de ventas y negocios. **Las Embajadoras no pueden hacer pedidos en nombre de otra Embajadora ni manipular la cuenta de otra Embajadora o la información personal de los clientes para su propio beneficio. Las Embajadoras no deben usar su cuenta personal (a veces denominada "back office") para hacer pedidos que se envíen directamente a la dirección del cliente. Los pedidos de clientes enviados a sus direcciones deben hacerse a través del sistema de entrega directa.**

Pago: El pago completo debe hacerse al tiempo que se hace el pedido en Avon.com u otra vía. Ninguna Embajadora puede hacer pagos en nombre de otra Embajadora ni manipular la cuenta de otra Embajadora para beneficio propio. Solo se puede usar una tarjeta de crédito por pedido y solo por el monto total del pedido. Puede combinarse con cualquier crédito Avon establecido. Las Embajadoras no deben utilizar la tarjeta de crédito de un cliente o de otros para pagar pedidos en la cuenta personal de la Embajadora.

Precios: Avon se reserva el derecho de modificar los precios de los productos en cualquier momento sin aviso previo. Sin embargo, no hará ajustes de precio en productos que ya se hayan pedido. La única excepción es si se tratase de un error por parte de Avon. Los precios de ofertas o promociones especiales solo se ofrecen a clientes vinculados a Embajadoras, a menos que se diga lo contrario. No se harán ajustes de precios después de que ya se han hecho los pedidos.

Envío: Las tarifas de envío de Avon varían según el tamaño del pedido. Por favor consulte las tarifas publicadas en Avon.com. Las Embajadoras que residan en Alaska, Hawái, Guam y Saipán están sujetas a cargos adicionales de envío. **Los clientes que compran en la tienda en línea de una Embajadora** pagarán \$8 de cargos de envío en pedidos de Envío Directo de \$60 o menos y reciben envío gratis en pedidos de \$60 o más. El costo del envío gratis será compartido por la Embajadora y Avon. Por favor ver detalles en Avon.com.

Nivel de ganancias: El nivel de ganancias es el porcentaje de descuento que recibe la Embajadora en los pedidos de Avon.com (o crédito recibido por una venta a través de la tienda en línea), según el nivel de ventas de la Embajadora. Todos los productos del Folleto Avon, la Tienda en Línea Avon, folletines de productos específicos y novedades, y las recaudaciones de fondos, así como las muestras, herramientas de negocios, Folletos, pedidos al centro de ventas y una parte del precio de los productos de demostración (Demos) cuentan para el nivel de ganancias. Los cobros por iniciación y herramientas de reclutamiento NO cuentan para el nivel de ganancias. El descuento del Nivel de Ganancias se basa en la categoría del producto y el nivel de ventas alcanzado. Revise el cuadro de ganancias a continuación para ver los niveles de ganancias vigentes. Por favor tenga en cuenta que los niveles de ganancias están sujetos a cambios en cualquier momento. Siempre revise el Cuadro de Ganancias en Avon.com para ver la información más actualizada.

Nivel de Embajadora:

VENTAS DE CAMPAÑA	BELLEZA/JOYERÍA	MODA/HOGAR
\$40-\$119.99	20%	20%
\$120-\$349.99	30%	20%
\$350-\$1,499.99	40%	25%
\$1,500-\$6,499.99	45%	25%
\$6,500+	50%	25%

Ventas personales: Incluyen las compras personales de las Embajadoras y las de sus clientes. Prácticamente todos los pedidos que se hagan a Avon cuentan como ventas personales, incluyendo auxiliares de ventas como muestras, herramientas de ventas, demos, folletos y folletines. Las ventas personales son la base para determinar su nivel de ventas.

- Los pedidos de los clientes hechos en Avon.com se abonan a su Campaña en el momento de finalizado el pedido. Es posible que se retenga una pequeña cantidad de pedidos para revisión y se acreditarán en el momento de la verificación.
- Los pedidos hechos a través del Centro de ventas se abonan a su Campaña el mismo día de su compra hasta el cierre de operaciones el día de su compra.
- Los pedidos de Embajadoras se abonan en el momento en que se completa el pedido. Se puede retener una pequeña cantidad de pedidos para revisión y se acreditarán en el momento de la verificación.

Uso personal: El modelo de ventas de Avon se basa en la venta directa al cliente final. Sin embargo, puede hacer pedidos de tantos productos como usted y los miembros de su hogar puedan consumir razonablemente, así como la cantidad de productos que considere necesaria para gestionar su negocio durante los próximos 30 días de la manera que elija. Sin embargo, no puede comprar inventario únicamente para calificar a un nivel más alto de comisión, ascenso de rango, incentivo o programa. Las devoluciones hechas después de los períodos de calificación serán monitoreadas de cerca y podrían resultar en la descalificación de los logros de la Embajadora.

Cientela: Avon quiere asegurarse de que exista una buena comunicación con los clientes.

- Comparta siempre el URL de tu tienda en línea con los clientes, lo que los llevará directamente a su sitio para comprar.
- Inscríbese para ser incluida en la función de "Buscar una Embajadora" que ven los clientes, así como en la función "Buscar una mentora Avon" que ven las reclutas en el proceso de inscripción como Embajadoras.
 - Para inscribirse o actualizar sus preferencias, inicie sesión en Avon.com y, en la página de **Mi perfil**, desplácese hacia abajo hasta **Preferencias**, donde encontrará la inscripción para **"Permitir que los clientes y reclutas me encuentren en línea"**.
 - Las Embajadoras deben estar activas y sus cuentas de Avon deben estar al día en los pagos. (Las Embajadoras del Club del Presidente pueden tener pagos pendientes hasta por una Campaña).
- Las Embajadoras deben tener una tienda en línea activa. En la página **Mi perfil**, seleccione su categoría favorita, estilo de vida e intereses.

Los clientes tendrán dos formas de encontrar una Embajadora:

1. **"Ya conozco a una Embajadora"** permite a los clientes encontrarla por su nombre y seleccionarla como Embajadora para comprar en línea. Se pueden mostrar hasta 25 resultados.
2. **"Encuentra una Embajadora"** permite a Avon recomendar hasta 15 Embajadoras a los

clientes según los criterios que el cliente seleccione, como la ubicación, el idioma o los intereses comunes. Seleccionar sus propios criterios en la página de Perfil la ayudará a encontrar clientes con estilos de vida, intereses y categorías que les gusta comprar y que a usted le encanta vender.

Escasez de productos: Avon no puede garantizar siempre la disponibilidad de los productos.

Impuestos de ventas: A modo de servicio a las Embajadoras, Avon remite el monto del impuesto de ventas correspondiente a cada estado o municipalidad y llena los formularios de impuesto de ventas, conforme lo exige la ley, al momento de la compra. El monto del impuesto de ventas se determina en función del precio del producto en el Folleto y se calcula a la tasa impositiva local de la Embajadora. El impuesto que pague Avon se refleja luego en la factura de la Embajadora.

Exención de impuestos: En general, las Embajadoras no tienen derecho a exención de impuestos. Consulte Avon.com para obtener información sobre exenciones especiales relacionadas con los pedidos para recaudar fondos aprobados por Avon y las cuentas de los Centros de Belleza Avon con Licencia (LABC, por sus siglas en inglés).

Cargos: Avon se reserva el derecho de cobrar por diversos servicios, tales como envío y manejo y recargos de combustible. Avon siempre informará a las Embajadoras al menos diez (10) días antes de aplicar o cambiar un cargo.

Declaración de fin de año y otros informes ante el gobierno: Cada año por calendario, Avon emite los formularios de impuestos 1099 correspondientes al año anterior, si se da una o ambas de las siguientes condiciones:

- Una Embajadora hace compras desde su cuenta Avon de más de \$5,000 a costo de la Embajadora.
- Una Embajadora gana \$600 o más en cheques de Liderazgo, bonos, viajes, premios de incentivos y regalos.

Incentivos:

- La protección de las ventas personales no cuenta para cumplir los requisitos de venta durante ninguno de los incentivos.
- Las compras, restitución y ascenso de los miembros de línea descendente no se tienen en cuenta para los bonos por ascenso de título ni para los logros en incentivos.
- Avon se reserva el derecho de verificar los datos de desempeño de las Embajadoras para determinar si reúnen los requisitos para ganarse el premio de un incentivo. Asimismo, Avon se reserva el derecho de descalificar o destituir a una Embajadora si determina que ha violado los principios de equidad u objetivos de un programa.
- La cuenta de las Embajadoras debe estar activa y con los pagos al día. Las Embajadoras 10 Estrellas actuales no pueden tener un atraso mayor a una (1) Campaña con crédito. Avon se reserva el derecho de reconsiderar y retener un premio si el saldo pendiente es de más de \$500. Las cuentas serán revisadas en la Campaña después de que el incentivo cierra y una vez más en el momento de la invitación o distribución del premio, cualquier cuenta que esté atrasada por dos (2) o más Campañas será descalificada. Si una cuenta es cerrada antes de la entrega del premio entonces será considerada como descalificada.
- Es responsabilidad de la Embajadora pagar los impuestos federales, estatales y locales relacionados con la aceptación del premio, si los hubiera.
- Las ventas incluyen los pedidos de Entrega Directa y de los Centros de Ventas, al igual que los demos (avances de productos). Los regalos con compra no cuentan para nuestras promociones.
- Para obtener crédito por ventas en una Campaña, los pedidos deben completarse antes de las 11:59 PM ET del último día de la Campaña. Si se retiene un pedido para revisión y no se procesa antes del último

día de una Campaña, contará para la siguiente.

- Cualquier solicitud de excepción deberá hacerse a través del Centro de Atención en el plazo de una Campaña antes de su cierre, a menos que en las reglas del incentivo se indique que debe hacerse antes.
- Los ganadores no pueden transferir, sustituir ni canjear los premios por efectivo.
- Avon se reserva el derecho de sustituir un premio (o una parte de él) por otro de un valor similar o mayor, a su entera discreción.
- Avon se reserva el derecho de modificar las reglas y pautas de un programa de incentivo, o cancelarlo, en cualquier momento, a su entera discreción.
- El reconocimiento puede hacerse a nombre del contacto principal de la entidad comercial o el nombre de la LLC en la cuenta. El reconocimiento en vivo/en persona siempre se hará a nombre de la titular principal de la cuenta.
- Si una persona es descubierta reclutando para otro negocio o compañía de venta directa en un evento patrocinado por Avon se le puede pedir que abandone dicho evento inmediatamente bajo su propia cuenta y riesgo.
- Además de las reglas establecidas en estas Normas, los incentivos y promociones están sujetos a sus propios términos y condiciones.

No solicitud/conflictos de interés: Avon cree firmemente que nuestras Embajadoras tienen más éxito cuando se centran en un solo negocio de venta directa y no fomentamos múltiples negocios. Sin embargo, si una Embajadora decide tener un segundo negocio de venta directa, debe adherirse a lo siguiente:

- Una Embajadora Avon puede participar en cualquier momento en otros negocios u oportunidades de marketing de ventas directas, multinivel, mercadeo en red o mercadeo relacional con las excepciones enumeradas aquí. Sin embargo, durante la vigencia de este Acuerdo y durante un (1) año posterior, una Embajadora de Avon no podrá reclutar a ninguna Embajadora, cliente o asociado de Avon para ningún otro negocio de ventas directas o mercadeo en red.
- El término "reclutar" significa solicitud, inscripción, estímulo o esfuerzo real o intentado para influir de cualquier otra manera (ya sea directa o indirectamente) en otra Embajadora, cliente o asociado de Avon para que se inscriba, compre o participe de otro modo en cualquier venta directa u oportunidad de mercadeo en red. Anunciar otra oportunidad en el mismo documento impreso, página web o cuenta de redes sociales donde la Embajadora promociona (ahora o en el pasado) productos u oportunidades de Avon se consideraría reclutamiento. Esta prohibición de reclutamiento incluye expresamente recibir cualquier compensación basada en el reclutamiento en lugar de la venta de productos con cualquier otro negocio de venta directa, como recibir una bonificación, recompensa, comisión adicional u otras formas de compensación basadas en las personas reclutadas, en lugar de pagar únicamente por ventas directas de productos. Esta conducta representa reclutamiento incluso si las acciones de la Embajadora son en respuesta a una consulta realizada por otra Embajadora Avon o cliente.
- Una Embajadora Avon puede promocionar otras compañías de venta directa con las excepciones que se indican a continuación:
 - Las Embajadoras Avon **no pueden** participar en el Programa de Liderazgo Avon en ningún nivel si eligen ser embajadoras/representantes/distribuidoras para cualquier otro negocio u oportunidad de marketing de ventas directas competitivas, multinivel, mercadeo en red o marketing relacional. **Competitivo se describe como cualquier empresa de venta directa que vende cuidado de la piel, cuidado personal, maquillaje o cuidado del cabello u otras categorías de productos que Avon pueda ofrecer o definir en el futuro.**
 - Las Embajadoras Avon no pueden vender otros productos o empresas de venta directa competitivas en sus mismas páginas web, páginas/grupos de redes sociales o anuncios. Eliminar contenido anterior de una página social o de redes sociales para eludir esta política no está permitido. Las Embajadoras no tomarán ninguna medida que pueda razonablemente preverse que resulte en una consulta para otras Embajadoras o clientes de Avon en relación con otros negocios de venta directa de la Embajadora.
 - Las Embajadoras Avon pueden participar en otro negocio de venta directa únicamente como cliente (incluso como "cliente preferido" o "cliente con descuento"), únicamente si compran productos o servicios del otro negocio de venta directa para uso personal y no tengan ningún compromiso ni reciban cualquier forma de compensación basada en vender, reclutar o participar de otra manera como distribuidor (lo que incluye pagos, productos gratis, premios, viajes, obsequios u otros beneficios, incluso si dicha

compensación se vuelve a regalar o donar). Recibir cualquier forma de compensación se considerará como actuar como distribuidor de dicha otra empresa de venta directa.

- No puede obtener ganancias de otras Embajadoras Avon por productos, servicios o potenciadores comerciales. Esto incluye, pero no se limita a, cobrar una tarifa por capacitación o mercadería más allá de los gastos personales. Todas las suscripciones (impresas o digitales) o costos recurrentes están prohibidas. Ejemplo: puede recuperar los costos de una reunión de ventas o producir una camiseta del equipo opcional.
- No puedes utilizar ningún canal o foro de Avon (en línea o fuera de línea) para solicitar Embajadoras de Avon, Clientes o Asociados para otro negocio de venta directa.
- Si opera una presencia en línea que presenta otras marcas u oportunidades de ingresos que no están dedicadas exclusivamente a la afiliación y/o productos de Embajadora Avon, se espera que cumpla plenamente con la Política de no solicitud. No puede publicar en su propia presencia en línea, ni en ninguna red social/sitio en línea, ningún contenido que pueda preverse razonablemente que invite a una consulta de otras Embajadoras Avon en relación con su otro negocio de ventas directas u oportunidad de ingresos. Esto incluye solicitudes iniciadas por otras Embajadoras, ya sea en línea o fuera de línea. Las publicaciones que indiquen comentarios como Envíeme un mensaje directo para obtener detalles se considerarán reclutamiento. Puede incluir otras empresas con las que esté involucrado en sus páginas personales de redes sociales u otras páginas de perfil personal (es decir, Linktree o LinkedIn).
- **Debes mantener separados los negocios. No los combine en tarjetas de presentación, blogs, mensajes telefónicos, publicaciones de Facebook o cualquier material de marketing.**
- **Puede tener empresas de venta directa no competitivas publicadas en su página personal, pero las publicaciones individuales de activos digitales no deben combinarse en una sola publicación.**
- **Si es Embajadora de Liderazgo con Avon y también líder de otra empresa de venta directa, Avon se reserva el derecho de eliminar beneficios como los programas de *leads* de clientes o Embajadoras.**
- **Si recluta asociados para Avon y cualquier otra empresa de venta directa al mismo tiempo y en cualquier forma de redes sociales, incluyendo, pero no limitado, a páginas personales de Facebook, grupos de Facebook, canales de YouTube, cuentas de Instagram, entonces Avon se reserva el derecho de eliminar beneficios de programas como clientes nuevos generados por Avon o nuevas Embajadoras.** Esto incluye permitir que otras vendedoras directas anuncien su negocio a su audiencia además de usar personalmente sus recursos.
- Cualquiera que sea sorprendida reclutando o vendiendo para otro negocio o empresa de venta directa en un evento patrocinado por Avon se le podría pedir abandonar ese evento y corre con los gastos.
- **Eventos:** El modelo comercial de Avon consiste en la venta directa como método de mercadeo y el servicio al detal, directo al consumidor en su domicilio, sin un local de venta al detal permanente. Por lo tanto, no se permite vender ni facilitar la venta de productos Avon en tiendas, quioscos, locales gastronómicos ni ningún tipo de establecimiento minorista ni comercial de forma continua.
 - Se permite participar en un evento realizado en un entorno minorista, ferias, ferias comerciales, mercados de agricultores, mercadillos, etc., que dure hasta 21 días. Cualquier evento que dure más de 21 días requiere aprobación previa de Avon.
 - Solo se permite un puesto de Avon por evento limitado. Es su responsabilidad asegurarse de que no haya otros puestos de Avon en el evento y proporcionar cualquier permiso, tarifa o seguro necesario.
 - No se permite mostrar productos Avon para la venta de forma permanente en ningún local minorista, excepto en los Centros de Belleza Avon con Licencia (LABC, por sus siglas en inglés). No obstante, se permite mostrar materiales de promoción de productos, materiales de mercadeo preaprobados, materiales de recaudación de fondos, folletos de Avon y otros folletines.
 - Si participa de un evento (feria, festival, mercado de agricultores, etc.), no puede promocionar su negocio Avon junto con ningún otro negocio competitivo de belleza en el mismo evento.

Recibos de clientes

En caso de la reventa de un producto realizada directamente entre una Embajadora y un cliente, una Embajadora debe entregar a su cliente dos copias de un recibo de ventas en el momento de la transacción. Las Embajadoras deben usar la herramienta de facturas a clientes que está en Avon.com (o el equivalente exacto impreso). El recibo de ventas establece ciertos derechos de protección del Cliente otorgados por la ley federal.

El recibo debe incluir específicamente lo siguiente:

AVISO DE CANCELACIÓN

_____ [INGRESE LA FECHA DE LA TRANSACCIÓN] Para ventas en persona de \$25 o más hechas en casa, y de \$130 o más hechas en locales temporales, puedes CANCELAR esta transacción sin Penalidad ni Obligación, dentro del periodo de TRES DÍAS HÁBILES desde la fecha arriba indicada. Si cancela, cualquier propiedad comercializada, cualquier pago realizado por usted bajo el contrato o ventas, y cualquier instrumento negociable ejecutado por usted será devuelto en un lapso de DIEZ DÍAS HÁBILES después de que la vendedora reciba la cancelación, y cualquier colateral proveniente de la transacción será cancelado. Si cancela, debes tener a disposición del vendedor, en su residencia, cualquier producto entregado a usted como parte de este contrato o venta en la misma buena condición en que los recibió. O, si desea, seguir las instrucciones de la vendedora sobre el envío de devolución de los bienes a costo y riesgo de la vendedora. Si pone los productos a disposición de la vendedora y ésta no los recoge en un lapso de 20 días desde la fecha en su Aviso de Cancelación, puede mantener o deshacerse de los productos sin ninguna obligación posterior. Si no pone los productos a disposición de la vendedora, o si se compromete a devolver los productos a la vendedora y no lo hace, entonces seguirá sujeta a todas las obligaciones del contrato. Para cancelar esta transacción, envíe por correo o lleve una copia firmada y fechada de este aviso de cancelación o cualquier otro aviso escrito, o envíe un mensaje por correo electrónico a: ___ [NOMBRE DE LA VENDEDORA] en _____ [DIRECCIÓN DEL NEGOCIO DE LA VENDEDORA] A MÁS TARDAR A LA MEDIANOCHE DEL _____ [INGRESE TRES DÍAS HÁBILES DE LA FECHA DE ARRIBA].
POR LA PRESENTE CANCELO ESTA TRANSACCIÓN
_____[fecha]
_____[firma del comprador]

.....

Las Embajadoras deben guardar copias de los recibos de ventas por un periodo de dos (2) años y entregárselos a Avon si la empresa se lo solicita. Avon mantendrá registros de las compras hechas por clientes en la tienda en línea de la Embajadora.

Métodos de ventas prohibidos

Ventas al detalle: El nombre Avon es reconocido mundialmente por la calidad, la relación calidad-precio y el servicio personal. Avon es una compañía de venta directa que cree firmemente en el contacto personal con el Cliente.

- Las Embajadoras tienen la obligación contractual de venderles solo a Clientes consumidores.
- Las Embajadoras no podrán vender, a sabiendas, productos a terceros para fines de reventa, a una entidad comercial no aprobada, o a través de ella, ni a ningún otro tipo de establecimiento minorista no aprobado.
- Las Embajadoras no podrán establecer ni operar su propio negocio al detal Avon sin aprobación, salvo aquellas Embajadoras que operen un Centro de Belleza Avon con Licencia aprobado (LABC, por sus siglas en inglés).

Ventas por Internet: La única venta por Internet autorizada es a través de la tienda en línea Avon. Las Embajadoras

pueden promocionar su negocio Avon en línea en distintas plataformas de redes sociales. Está estrictamente prohibida la venta directa de productos a través de sitios de subasta en línea (por ejemplo, eBay y Amazon), una página personal en red social, sitios web o blogs. Remítase a las Pautas de Publicidad y Promoción para la Embajadora Avon para obtener más información.

Ventas de exportación: Las Embajadoras Avon no podrán exportar productos Avon fuera de Estados Unidos, ni podrán venderle, a sabiendas, productos a otras personas que tengan la intención de exportarlos.

Programas de afiliados: Como Embajadora Avon, no puede participar como publicadora afiliada ni ganar reembolsos adicionales o comisiones al realizar un pedido en avon.com (por ejemplo: Rakuten, RetailMeNot, Capital One). Una oferta de afiliado implica ganar comisiones basadas en su pedido a través del enlace, oferta o ubicación del afiliado, y recibir el pago del publicador afiliado. Un publicador afiliado gana comisiones basadas en ventas hechas a través de un enlace rastreable; por lo tanto, no se permite la comisión adicional.

Devolución de productos

Si por cualquier razón un Cliente no está completamente satisfecho con un producto Avon, tiene un plazo de 45 días desde la fecha de envío para devolvérselo a la Embajadora. A su vez, Avon permite a la Embajadora un plazo de 60 días desde la fecha de compra para devolver el producto. O sea, tiene 15 días adicionales para devolver el producto a Avon. Puede solicitar un reembolso total utilizando el formulario de devolución en línea, donde también podrá imprimir la Autorización de devolución de mercancía (RMA, por sus siglas en inglés). Crédito inmediato será otorgado para productos dañados, a ser desechados. Las ventas de estos productos serán rebajadas en la Campaña que se procese la devolución. Para todos los demás artículos, el crédito se aplicará una vez que los artículos hayan sido recibidos y procesados en el Centro Nacional de Procesamiento de Devoluciones. Las ventas se deducen de la Campaña en la que se procesa la devolución. Avon se reserva el derecho de monitorear las devoluciones para evitar abusos, e investigar y tomar todas las medidas apropiadas contra actividades sospechosas de devolución. Si una Embajadora devuelve mercancía considerada excesiva en relación con la cantidad que ha comprado, y la Compañía cree razonablemente que a Embajadora está participando en prácticas abusivas de devolución y/o manipulando cualquier programa de Compensación o recompensas, la Compañía se reserva el derecho de cerrar la cuenta de la Embajadora.

- Los artículos deben ser empacados en una caja más grande que una caja de zapatos o un sobre de burbujas de 8.5 X 11.
- Solo una Campaña por RMA, pero se pueden incluir varias RMA en el paquete. Solo se acreditarán los artículos incluidos en las RMA.
- La Embajadora puede escoger la compañía de envío y pagar por el envío.
- El crédito puede tardar hasta seis semanas en aplicarse.

En un plazo de seis (6) meses del cierre de la cuenta de una Embajadora, Avon le comprará, al precio pagado por el ex Embajadora, o términos comerciales razonables, el inventario vendible, así como los auxiliares de ventas requeridos que la Embajadora compró en los 12 meses anteriores. Si la Embajadora le debe dinero a Avon, se aplicarán las devoluciones al pago del saldo.

No solicitar Embajadoras ni clientes de Avon

No puede solicitar a clientes ni Embajadoras actuales o potenciales, usando información obtenida de Avon, a través de cualquier sitio web de Avon ni ninguna otra fuente proveniente de Avon como Fuente primaria para ningún negocio, ya sea relacionado a las ventas directas o fuera de ese sector. No puede usar tales datos de clientes y Embajadoras como fuente principal para otro negocio particular o externo a Avon. Eso incluye cualquier negocio de que participe, sea a comisión o por consignación. Por ejemplo, no puede pedirle a un miembro de su equipo o a una clienta que le compre un seguro de auto a su hermano, no puede comprar ninguna aplicación o *software* mediante

el cual usted o sus familiares reciban comisión o bonos, ni reclutar para otro negocio de ventas directas a los miembros de su equipo referidos por Avon. Los ejemplos mencionados constituyen violaciones de los Términos y Condiciones de Uso y se consideran conflictos de intereses y violaciones de su Contrato.

Políticas de publicidad y promoción:

Cómo promover su negocio Avon

Los medios publicitarios locales y las redes sociales son vías excelentes para promocionar su negocio. ¡La exhortamos a hacerse notar! Usted representa a Avon con sus acciones, anuncios, publicaciones y el contenido de estos, por lo tanto, deben acatarse los principios y normas siguientes:

Principios básicos

El nombre Avon es reconocido mundialmente por la calidad, la relación calidad-precio y el servicio personal. Avon es una compañía de venta directa que cree firmemente en el contacto personal con el Cliente.

- Siempre debe identificarse como Embajadora Independiente Avon y utilizar el logotipo de Avon aprobado según sea pertinente. No está autorizada a usar el nombre de la empresa, The Avon Company (ni ningún predecesor incluyendo New Avon Company, New Avon LLC ni Avon Products, Inc.), en ninguna de sus comunicaciones y promociones; pero sí puede poner su título de Liderazgo o nivel de ventas vigente.
 - Ejemplo: Mary Smith, Embajadora independiente Avon – CORRECTO
 - Ejemplo: Mary Smith, Embajadora Avon – INCORRECTO
 - Ejemplo: Mary Smith, Embajadora independiente de New Avon –INCORRECTO
- Le aconsejamos tener una cuenta de correo electrónico separada para su negocio Avon. Sin embargo, ninguna dirección de correo electrónico podrá incluir el nombre de Avon sin autorización previa por escrito de Avon. Ni la dirección de correo electrónico ni ningún sitio web o URL pueden contener ninguna marca registrada de Avon/LG (Anew, Skin So Soft, Green Goddess, Face shop, Dr Belmeur, belif, etc.).
- Puede usar el nombre de Avon en el título de las páginas de un blog o en el nombre de su equipo en su página de una red social (por ejemplo: "equipo de Avon de Susana" o "página de belleza Avon de Carmen"), siempre y cuando figure visiblemente en la página que usted es Embajadora Independiente Avon. No puede usar el nombre de ninguna otra línea ni marca de Avon en el título de blogs, páginas web ni su página de Facebook (por ejemplo, en Facebook debe aparecer en la sección "acerca de").
 - Ejemplo: www.EquipoSusana.com - CORRECTO
 - Ejemplo: www.EquipoAvonSusana.com – INCORRECTO
 - Ejemplo: AvonParaTi@yahoo.com – INCORRECTO
- El Código de referencia: el código de referencia de su tienda en línea Avon debe ser exclusivo para usted. El predeterminado es su nombre o inicial y apellido. Tiene la capacidad de cambiar o simplificar esto, pero no debe cambiarse a una palabra o frase genérica. No puede contener la palabra Avon ni ninguna palabra clave de la marca Avon.

Ejemplos:

 - www.avon.com/es?rep=ksmith --aceptable
 - www.avon.com/es?rep=uneteaavon --no es aceptable
 - www.avon.com/es?rep=unete --no es aceptable
 - www.avon.com/es?rep=uneteconkaren -- aceptable
- Las Embajadoras Avon tienen la obligación contractual de venderles solo a los Clientes consumidores. No pueden vender, a sabiendas, productos a terceros para fines de reventa, a una entidad comercial no aprobada o a través de ella, ni a ningún otro tipo de establecimiento minorista ni mercado, físico o digital, sin la autorización por escrito de Avon. Esto incluye todos los productos comprados a través de Avon, incluidos los productos LG H&H y cualquier producto comprado a través de Avon USA + LG Partner Store.
- **Está prohibida la venta de productos Avon a través de Amazon, eBay y cualquier otro sitio web de venta, reventa o mercado.**
- Las Embajadoras no podrán establecer ni operar su propio negocio minorista Avon, salvo aquellas que ya operen un LABC.

Se permite lo siguiente:

- Eventos temporales en colaboración con un negocio minorista local
- Dejar folletos y un pequeño exhibidor (por ejemplo, con un letrero o una muestra) en un negocio minorista
- Vender temporalmente en una mesa en una feria

No se permite lo siguiente:

- Mantener inventario y vender en un local minorista, al detalle.
- Vender en una feria regularmente en el mismo lugar (por ejemplo, tener una mesa o *stand* permanente)
- Las Embajadoras Avon no pueden vender productos Avon para exportación, ni tomar acciones para exportarlos fuera de Estados Unidos.
- Las Embajadoras pueden usar cualquier imagen, videos y otro material listo para imprimir creado en la oficina central de Avon que se encuentre, el Folleto Avon, los videos para compartir en Avon.com, el blog Avon Insider o descargado del Folleto digital dentro de 6 Campañas de publicación.
- No se permite manipular ni cambiar ninguna imagen creada por la central de Avon. No puede editar ni retocar esas imágenes. En el caso de las imágenes creadas en la oficina central de Avon, puede recortar partes de la imagen que no sean texto para fines de tamaño, pero no se pueden modificar las afirmaciones o declaraciones del producto.
- No se permite usar imágenes con modelos o celebridades o imágenes que no estén en los materiales actuales de Avon. Se debe cumplir con todas las condiciones establecidas con respecto al uso de las imágenes, incluidas las restricciones de términos de uso.
- Cualquier contenido vuelto a publicar desde cualquier canal de medios sociales de Avon (por ejemplo, Pinterest, YouTube, Instagram, Facebook) debe usar #repost con la cuenta original etiquetada (por ejemplo, #reposts @AvonInsider). No puede promocionar ninguna publicación antigua en redes sociales que contenga activos obsoletos (con más de 6 Campañas de antigüedad).
- Use solo logotipos autorizados por Avon de Avon.com para crear herramientas de ventas personalizadas (por ejemplo, tarjetas de presentación, folletos de reclutamiento, camisetas, etc.) o use proveedores autorizados de Avon. Estos artículos se pueden entregar o usar como incentivos para los miembros de su equipo y sus clientes, pero no se pueden vender. No puede vender ninguna herramienta de ventas personalizada con el nombre o las marcas comerciales de Avon. No puede alterar ni recortar los logotipos proporcionados por Avon.
- No puede hacer publicidad a nivel nacional, fuera de línea o en línea con la excepción de las redes sociales en línea solamente. Ejemplos de publicidad nacional son catálogos nacionales, revistas, periódicos, publicaciones comerciales o de venta directa u otros métodos de distribución.
- Puede anunciarse en blogs o sitios web no competitivos con un enlace a tu sitio web replicado de Avon o publicitando la entrega local.
- No puede hacer publicidad en ninguna forma en radio, televisión o vallas al aire libre (rótulos de vehículos, vallas publicitarias, etc.) sin la aprobación previa del Consejo de publicidad. Esas solicitudes deben enviarse con un mínimo de 30 días de anticipación.
 - Los avisos publicitarios al aire libre obtenidos a través de Avon Perks Partners o autorizados por Avon no necesitan autorización previa. Esto incluye letreros de jardín, imanes para automóviles o calcomanías para ventanas compradas a través de cualquier socio Avon Perks aprobado.

- Use solo la descripción aprobada de los productos y ganancias que aparecen en el Folleto, materiales de educación o publicidad de Avon vigentes. No puede usar ninguna descripción de productos o ganancias no autorizada. Esto se aplica a todo tipo de publicidad y mercadeo fuera de internet y en internet, incluidas las redes sociales y foros de redes profesionales. Al presentar o discutir la oportunidad de Avon, debe realizar todos los esfuerzos razonables para asegurarse de que los Prospectos entiendan que el éxito financiero en Avon requiere compromiso, esfuerzo y habilidad. Por el contrario, nunca debe representar que uno puede tener éxito sin aplicarse diligentemente.
- Es responsabilidad de la Embajadora asegurarse de que cualquier afirmación hecha al promocionar la Tienda en línea sea veraz y coherente con las afirmaciones sobre ganancias y productos aprobados por Avon. Además, cualquier declaración de ganancias debe calificarse refiriéndose al hecho de que las ganancias dependerán del tiempo y el esfuerzo invertido y, de otra manera, deben cumplir con el Código de Ética de la Asociación de Ventas Directas y la Guía sobre declaraciones de ganancias del Consejo de Autorregulación de Ventas Directas, para garantizar que todas las declaraciones de ingresos son veraces y no engañosas. Específicamente, cualquier declaración de ganancias debe tener cuidado de no transmitir la afirmación de que dichos resultados son típicos o que, en general, se pueden esperar para todas las Embajadoras.
- No se permite publicar en las redes sociales ni en sitios web, ni promocionar en ningún foro, nada que tenga contenido sexual explícito, obscenidades, pornografía, ofensas, profanidad, odio, amenazas, difamación, calumnias, acoso, discriminación ni violación de ninguna ley.
- Al hacer cualquier patrocinio o testimonio sobre los productos Avon o la oportunidad Avon, las declaraciones de la Embajadora siempre deben ser veraces, precisas y no engañosas. Para obtener más orientación, se pueden consultar las Guías sobre patrocinios y testimonios de la Comisión Federal de Comercio (FTC, por sus siglas en inglés). Además, la FTC requiere declaración abierta de las relaciones materiales, incluidos los productos gratuitos. Estas reglas también se aplican a *influencers*, *bloggers*, *vloggers* y similares con los que se pueda interactuar en las redes sociales.

En línea/redes sociales

- El único medio autorizado de venta por Internet es su tienda en línea Avon.
- Está estrictamente prohibida la venta directa de productos en sitios de subasta y mercados de Internet (por ejemplo, eBay y Amazon) y en páginas de redes sociales, sitios web y blogs personales.
- Las Embajadoras no pueden crear ofertas por Internet (para Groupon, Living Social, etc.) ni dar códigos de cupones para productos ni ofertas de reclutamiento, tales como los reembolsos de los kits.
- Las Embajadoras pueden promocionar su negocio Avon en línea en diversas plataformas de las redes sociales.
 - Se permite:
 - Hacer transmisiones en vivo para promocionar los productos favoritos de la Embajadora, con un enlace a su tienda en línea o indicando que se comuniquen con el/ella para la entrega.
 - Anunciar la hora y lugar de un evento (por ejemplo, feria artesanal o mercado campesino) donde venderá productos Avon.
 - Vender productos que tenga en existencias a través de un grupo privado de Facebook.
 - ISO (in search of/en busca de) Grupos de Embajadoras a través de los cuales busquen productos discontinuados o agotados para sus clientas.

No se permite:

- Hacer transmisiones en vivo que ofrezca descuentos al público que son mayores que los que Avon ofrece.
- Promocionar un evento donde se ofrece un listado de productos a precios que son menores de los que se ofrecen a la venta en el folleto actual.
- ISO (In search of) grupos que venden a personas que no son Embajadoras o publican "grandes cantidades"

de productos a la venta (por ejemplo: 10 geles de ducha por \$9.99).

- No se permite promocionar (etiquetar) su tienda en línea en las redes sociales corporativas de Avon o sitios web corporativos (tales como, el canal de YouTube y las páginas de Facebook, Pinterest o Twitter de Avon).
- Cualquier publicación en las redes sociales que promueva los productos Avon o la oportunidad Avon debe revelar de manera clara y visible su relación con Avon, utilizando #AvonAmb en los 80 primeros caracteres de la publicación.
- Puede crear un enlace con su tienda en línea en su sitio web personal, página de red social (como Facebook) o blogs personales, con el fin de mostrar productos y tendencias de moda, promocionar su negocio Avon o trabajar con su equipo. Puede subir a YouTube videos que promuevan los productos y motiven a su equipo.
- Usted es responsable de mantener un control de lo que ocurre en sus páginas en las redes sociales.
 - Es su deber borrar los comentarios ofensivos, obscenos, irrespetuosos e intimidatorios, que contengan afirmaciones confusas o engañosas o enlaces con sitios irrelevantes o indebidos. No es correcto borrar comentarios por no estar de acuerdo con ellos.
 - Si ha formado algún grupo en línea con el objetivo de comunicarse con su equipo, no puede omitir a ningún miembro, a menos que estén de acuerdo con ello tanto usted como la Embajadora excluida.
 - Por ser la administradora de su grupo es su deber estar al tanto de las conversaciones a fin de que exista un ambiente positivo. Es responsabilidad suya comunicarse personalmente con cualquier persona cuyos comentarios pudieran influir negativamente en la moral de su equipo o carezcan de relevancia (por ejemplo, indebidos o dañinos).
- Todo el contenido debe cumplir con los requisitos enumerados en este documento. Independientemente del contenido, si Avon solicita que elimine contenido, debe hacerlo de inmediato.
- No puede utilizar las palabras "Avon Oficial" en ninguna palabra clave ni en el texto de anuncios publicitarios.

Publicidad pagada

- Aproveche los periódicos y clasificados locales y comunitarios para promocionar su negocio Avon.
- Solo puede usar imágenes y logotipos vigentes autorizados por Avon, provenientes de la galería disponible en Avon.com. El módulo de publicidad tiene plantillas e imágenes aprobadas. Solo puede usar las descripciones de productos y ganancias vigentes autorizadas por Avon y otros tipos de contenido del Folleto y páginas web vigentes de Avon.

Se permiten:

 - Fotos compartidas a través de Avon.com, el folleto digital o fotografías que tome usted misma de los productos o usando los productos.

No se permiten:

 - Capturar fotos de pantalla de nuestro Folleto y manipularlas para redes sociales o publicidad paga.
- La exhortamos a darle publicidad a los programas de incentivo y promociones vigentes de Avon. Debe incluir siempre las reglas de estos, instrucciones para participar y fechas de comienzo y finalización, así como un enlace con las reglas oficiales del programa o promoción.
 - Si desea llevar a cabo su propia promoción o concurso, siempre debe publicar las reglas del concurso, incluso los detalles para participar, las fechas de cuando empieza y cuando termina, los detalles del premio y las restricciones de elegibilidad (I.e. edad, residencia), etc. Las plataformas de las redes sociales como Facebook e Instagram tienen sus propias guías para hacer promoción, por lo que le recomendamos que lea y entienda esas reglas.
- Puede anunciarse localmente. Puede anunciar su negocio en las plataformas de las redes sociales y otros sitios relaciones además de grupos/eventos que están conectados a en su página personal (por ejemplo, página de Facebook personal/comercial, grupos de clientes, grupos de equipos, etc.), excepto donde esté prohibido arriba.
 - No puede promocionar ni anunciar ningún otro negocio de ventas directas o minoristas en la misma

página en línea, grupo o blog que utilice Avon en el título.

Publicidad digital:

Probamos y aprendemos las formas más efectivas para que la marca se dirija a nuevos potenciales reclutas y clientes, con el objetivo de crear un mayor valor tanto para ustedes, las Embajadoras, como para la empresa. En toda forma de publicidad digital, debe divulgar su condición como Embajadora Independiente de Avon y solo puede promocionar su propia tienda en línea. No puede usar Marcas de la Compañía ni derivados o variaciones de estas marcas, ni nada confusamente similar, en ningún esfuerzo para dirigir tráfico en línea a su presencia en internet. Tales esfuerzos pueden incluir, pero no se limitan a, publicidad digital en *display*, ubicación paga en búsquedas, meta etiquetado, registro de nombres de dominio, redireccionamientos, servicios de pago por clic y/o estrategias de Optimización para Motores de Búsqueda (SEO).

Búsqueda pagada:

No puede hacer ofertas por las palabras clave, "Avon" o cualquier marca comercial de Avon como "Anew, Skin So Soft, belif" en ningún motor de búsqueda como google.com, yahoo.com, bing.com, AOL.com, Ask.com, Youtube.com, DuckDuckGo.com, Baidu.com, etc.

Búsqueda orgánica:

Puede utilizar las marcas comerciales de Avon y las palabras claves que nos son marca comercial, por ejemplo, cuidado de la piel, belleza, trabajo desde casa, tanto en el meta título como en las metas descripciones para maximizar su alcance orgánico tanto para el reclutamiento como para los productos en su sitio web/blog personal por separado. Todas las palabras claves de *SEO* deben alinearse con las afirmaciones aprobadas por Avon.

Asegúrese de crear su propio contenido único y no duplicar el contenido, y debe identificar que está escribiendo esto como Embajadora Independiente Avon.

Medios sociales pagados:

- Se le exhorta a promocionar su empresa en las plataformas de redes sociales y otros sitios relacionados, además de los grupos/eventos que se unen a sus páginas personales (es decir, página de Facebook personal/empresarial, grupos de clientes, grupos de equipos, etc.), excepto donde esté prohibido dentro de este documento.
- Puede anunciarse en Facebook u otras plataformas sociales o promocionar sus publicaciones personales.

Mercados:

- Está estrictamente prohibida la venta directa de productos a través de una subasta en línea o una plataforma de mercado (p. ej., Amazon, eBay, Offer Up, Facebook Marketplace, Walmart.com, Poshmark), una página de redes sociales, un sitio web o un blog personal.
- No puede crear ofertas en línea (para Groupon, Living Social, etc.) ni enumerar códigos de cupones para productos u ofertas de reclutamiento, incluidos los reembolsos de kits.
- No puede anunciarse en sitios clasificados/listados directa o indirectamente con la intención de vender productos, patrocinar nuevas Embajadoras o promover su negocio en general. Ejemplos de sitios de listados/clasificados: Craigslist, sellit, swap, trabajo desde casa o sitios donde las personas manipulan las ventas de productos mediante el intercambio de ventas, la venta o el trueque.

Tarjetas de presentación

- Debe adquirir las tarjetas para su negocio Avon de un contratista autorizado por Avon o usar el modelo de tarjeta aprobado por Avon.
- En su tarjeta de presentación de su negocio Avon no puede figurar ningún otro negocio, profesión, ni experiencia.

Publicidad

- Como Embajadora Avon, puede participar en una entrevista con publicaciones impresas o en línea locales (con un enfoque local) con permiso previo, por escrito, de Avon Public Relations en avonpublicrelations@avonusa.com.
 - Están estrictamente prohibidas las entrevistas de radio y televisión locales sin autorización previa de Avon *Home Office*.
 - Las promociones en medios de comunicación nacionales debe iniciarlas Avon. Si le contacta algún medio de ese alcance, sírvase comunicárselo a Avon en avonpublicrelations@avonusa.com.

Uso de correo electrónico, teléfono, y mensaje de texto

- Puede crear sus propios modelos de mensajes de correo electrónico para enviarles mensajes comerciales y de mercadeo a Clientes o Embajadoras, pero deben registrarse por las leyes y estipulaciones pertinentes, tales como la ley CAN-SPAM.
- Puede usar su propia cuenta de correo electrónico para comunicarse con los miembros de su equipo de Avon y para operar su negocio Avon con amigos, familiares y su clientela actual.
- No puede utilizar correos electrónicos, llamadas automáticas o mensajes de texto para enviar correo basura o enviar spam a clientes o no clientes.
- Si un cliente, prospecto o cualquier individuo indica que ya no desea recibir más comunicaciones por correo electrónico, teléfono o texto, debe dejar de enviárselos inmediatamente.
- Debe respetar toda solicitud de "no me envíe más correos, no me llame ni me mande textos" que le haga cualquier Embajadora actual o antigua, Cliente o persona referida. Dichas solicitudes deberán respetarse de acuerdo con las leyes federales. Eso incluye toda comunicación por correo electrónico, teléfono y mensajes de texto.
- Debe acatar las leyes, estipulaciones y pautas pertinentes al enviar mensajes por correo electrónico, teléfono y texto, tales como la ley CAN SPAM, las normas de ventas de telemercadeo, la ley de protección del consumidor por teléfono y las leyes estatales correspondientes, entre otras.

Restitución/Reincorporación

Si una Embajadora cierra su cuenta de manera voluntaria o si es removido por inactividad o deuda, la Embajadora podrá reactivar su asociación con Avon en los siguientes casos:

- **Autorreincorporación (de 1 a 26 Campañas después de la remoción):** Un ex Embajadora puede reincorporarse a su negocio Avon, sin cargo de restitución, siempre y cuando pague el saldo total de su cuenta. Su mismo nivel de logros de ventas y el título del Programa de Reconocimientos del Presidente se mantendrá, según las pautas del mismo; pero no podrá recuperar el título de Liderazgo de Ventas después de 6 Campañas de inactividad (ver a continuación).
- **Reincorporación:** Una ex Embajadora puede ser aceptada de nuevo veintisiete (27) Campañas después de su retiro, siempre y cuando no tenga un saldo pendiente. Será inscrita como nueva Embajadora con una nueva cuenta, pagará una tarifa de inscripción y completará el proceso de incorporación. El nivel de logros de ventas y el tiempo con Avon (LOA) empezarán nuevamente, y se perderán los puntos de incentivo y premios. A discreción de Avon, las Embajadoras con deudas consideradas incobrables podrán ser nombradas de nuevo siempre y cuando paguen la totalidad del saldo adeudado.

Destitución como Embajadora Independiente Avon

Tanto las Embajadoras como Avon podrán rescindir la asociación que una Embajadora tenga con Avon, en cualquier momento y por cualquier motivo. Las circunstancias que podrían causar que Avon rescinda su asociación con una Embajadora incluyen, a modo de ejemplo, las siguientes:

Inactividad: Si una Embajadora no hace un pedido en seis Campañas consecutivas, se considera inactiva y será destituida automáticamente del archivo activo de Avon. Eso traerá como consecuencia la ruptura inmediata del vínculo con la línea descendente y es irreversible. La inactividad durante 26 Campañas traerá como consecuencia la baja como Embajadora.

Saldo adeudado: Se podrá destituir a una Embajadora que no envíe los pagos a Avon a tiempo. Tener pagos atrasados cuatro Campañas traerá como consecuencia la ruptura inmediata del vínculo con la línea descendente, lo cual es irreversible.

Decisión de la gerencia: Avon siempre se reserva el derecho de destituir, a su entera discreción, a una Embajadora en cualquier momento y por cualquier motivo o sin ningún motivo.

Glosario de Avon:

Achiever / Embajadora destacada

Una Embajadora que alcanza las metas de un programa de incentivos, nivel de ventas o título de liderazgo.

Active Ambassador (Active Account) / Embajadora activa (cuenta activa)

Una Embajadora que constantemente realiza pedidos cada dos semanas (cada período de Campaña) o que ha enviado un pedido al menos en las últimas seis Campañas.

Ambassador Commissions/Comisiones de Embajadoras

La diferencia entre el precio minorista pagado por el cliente y el precio que paga la Embajadora por los productos: su porcentaje de ganancia.

Ambassador Delivery/Entrega por Embajadora

Una de las opciones de envío que puede ofrecer a los clientes en su tienda en línea. Con Entrega por Embajadora, usted se encarga de hacer el pedido en Avon.com, cobrar el pago y entregar el pedido. Estos pedidos se agregarán a su página Mis pedidos iniciados para que los envíe. También puede editar el pedido del cliente, en caso de que ya tenga a mano alguno de los artículos que pueden estar pidiendo.

Attached Customer /Cliente vinculado

Un cliente que compra con una Embajadora en la tienda en línea de la Embajadora o mediante su folleto. Los clientes vinculados disfrutan de precios especiales y ofertas exclusivas.

Avon Care Center/Centro de Atención de Avon

El recurso principal para responder a las preguntas de las Embajadoras. Los especialistas están disponibles de lunes a viernes, los horarios pueden variar, en el número 866- 588-2866. (866-513-2866 inglés).

Avon Connect

Nuestro evento anual nacional más grande para todas las Embajadoras, en el que se presentan las últimas actualizaciones del negocio, avances de nuevos productos, conferenciantes, seminarios de certificación y capacitación, celebraciones de reconocimiento y más.

Avon.com

El sitio web donde las Embajadoras Independientes Avon pueden administrar las funciones de su negocio, hacer pedidos, hacer pagos, ver facturas y tener acceso a capacitación.

Avon Perks

Un programa para Embajadoras Avon que brinda acceso a ofertas especiales en una variedad de productos y servicios, que incluyen seguro médico, educación superior en línea y más.

Avon Rewards/Premios Avon

Nuestro programa de reconocimiento que recompensa a las Embajadoras por ventas y logros de títulos, hitos de Avon y otras ocasiones especiales.

AVON YouTube

Nuestro centro de aprendizaje en línea gratuito en Avon.com para seminarios web de capacitación, cursos en línea, videos y más.

Avon Wallet

Avon Wallet se utiliza para respaldar la transferencia de fondos obtenidos a través de la tienda en línea de una Embajadora, ganancias por liderazgo o incentivos para las Embajadoras. Una Embajadora debe registrarse en Avon Wallet para recibir esos fondos.

Brochure/Folleto

El catálogo que las Embajadoras entregan a los clientes, con los últimos productos y ofertas especiales. Un nuevo folleto se publica cada dos semanas (cada período de Campaña). Los clientes también pueden comprar a través de una versión digital del folleto en la tienda en línea de su Embajadora.

Buzz

Nuestro blog semanal en Avon.com con noticias sobre lanzamientos de productos, eventos, incentivos, ofertas y más.

Campaign/Campaña

El ciclo de dos semanas para vender y hacer pedidos. Normalmente tenemos 26 Campañas en un año calendario.

Commissionable Products/Productos que generan comisión

Todos los productos que se venden a precio de cliente completo o con descuento, incluidos los avances de productos del Qué hay de nuevo. Los productos sujetos a comisión no incluyen folletos, bolsas Avon, herramientas del negocio, muestras de Embajadoras y tarifas de envío.

Commissions Charts/Tablas de comisiones

Gráficos que muestran los niveles de ventas y los porcentajes de comisión para el nivel de ventas de la Embajadora.

Commission Level/Nivel de comisión

El nivel total de ventas de la Campaña que determina el porcentaje de comisiones que una Embajadora tiene derecho a ganar por las ventas de productos de esa Campaña. También se denomina nivel de comisiones. Para obtener más información, consulte la guía de compensación [link to:

Demo Products/Productos de demostración

Productos disponibles para las Embajadoras con un descuento especial para ayudarlas a mostrar los productos a los clientes. Se presentan dos Campañas por adelantado en el folletín Qué hay de nuevo. Las Embajadoras de todos los niveles pueden solicitar hasta diez productos de demostración.

Cycle to Date/Ciclo hasta la fecha

El período de tiempo que comienza al inicio del Programa de Reconocimientos del Presidente hasta la Campaña en curso utilizada por el Programa de Reconocimientos del Presidente para hacer un seguimiento de las ventas anuales de cada Embajadora. Las ventas del año hasta la fecha son las ventas netas personales o en equipo de todas las Campañas desde el inicio del Programa de Reconocimientos del Presidente hasta la Campaña en curso. También denominado año hasta la fecha (Year to Date).

Digital Catalog/Catálogo digital

La versión digital del Folleto Avon en cada tienda en línea de la Embajadora. Los clientes pueden hacer clic en la imagen del producto para hacer su pedido.

Direct Delivery/Entrega directa

Una de las opciones de envío que puede ofrecer a sus clientes en línea. El cliente paga su pedido en su tienda en línea y se le envía directamente a su puerta. Los clientes disfrutan de envío gratis en pedidos de \$60 o más (la Embajadora paga la tarifa de envío).

Direct Selling/Venta directa

Un método de venta que ofrece productos y servicios personalizados directamente a un cliente.

Discontinued Product/Producto descontinuado

Un artículo que está agotado y no se puede volver a pedir. Puede que se ofrezca una recomendación alternativa.

Earnings Level/Nivel de ganancias

El nivel de logro de ventas que determina el porcentaje de comisiones al que una Embajadora tiene derecho a ganar por las ventas de productos. El nivel de ganancias se calcula en función de las ventas que cuentan para premios. También llamado nivel de comisiones. Para obtener más detalles, consulta las tablas de comisiones.

Enrollment/Inscripción

El proceso mediante el cual un prospecto se inscribe y se convierte en Embajadora Avon. Anteriormente conocido como nombramiento.

First Generation/Primera generación

El primer nivel de miembros de equipo reclutados e inscritos personalmente por un/una Líder de ventas.

Fundraising/Recaudación de fondos

Un programa de Avon que ayuda a las Embajadoras a hacer crecer su negocio a medida que se conectan con organizaciones valiosas en su comunidad. La Embajadora se asocia con una organización para vender productos de Avon y luego comparte una parte de sus ganancias de las ventas generadas por la recaudación de fondos.

Generation/Generación

Un nivel de conexión entre una Embajadora y los miembros de su equipo. Por ejemplo, si una Embajadora recluta a un nuevo miembro del equipo, esa nueva persona será parte de la primera generación de la Embajadora. Si la Embajadora de primera generación luego recluta a su propio nuevo miembro de equipo, esa persona estará en la segunda generación de la Embajadora original y en la primera generación de la Embajadora que la reclutó directamente.

Homepage/Página principal

La página web principal de Avon.com, o cualquier empresa, organización o persona.

Incentive(s)/Incentivo(s)

Programas patrocinados por Avon mediante los cuales las Embajadoras pueden ganar premios por el logro de determinadas metas. Dichos premios son aparte de las ganancias regulares de cada Campaña.

Independent Contractor/Contratista independiente

Todas las Embajadoras independientes de Avon son contratistas independientes y siempre deben identificarse como tales en las comunicaciones, promociones y tarjetas de presentación. No son agentes, empleados, socios o franquiciados de Avon. Cada Embajadora es responsable de sus propias decisiones y gastos comerciales.

Invoice/Factura

Un estado de cuenta para cada pedido (disponible en Avon.com) que incluye una lista de todos los artículos pedidos y facturados, mensajes de Avon y cualquier monto adeudado en el siguiente pedido. Las Embajadoras también crean una factura para el cliente por cada pedido que entregan, detallando los productos pedidos y el monto adeudado.

Lead/Prospecto

Una persona que ha expresado interés en los productos Avon o en convertirse en Embajadora Avon. También se refiere a aquellos que pueden haber comenzado, pero no completado, el proceso de inscripción para unirse a Avon.

Leadership/Liderazgo

Una oportunidad de mayores ganancias que ofrece recompensas y bonos por reclutar, patrocinar y asesorar a medida que crea un equipo y asciende de título de Promotora a Líder Ejecutiva Platino. Para obtener más detalles, consulte la Guía de compensación.

Leadership Bonuses/Bonos de Liderazgo

Las Líderes reciben bonos en función del desempeño en reclutamiento, capacitación, tutoría y promociones, así como las ganancias del equipo.

Leadership Dashboard/Tablero de Liderazgo

Una sección de Avon.com específicamente para Embajadoras de Liderazgo con herramientas e informes para ayudar a hacer crecer y administrar su negocio.

Length of Association (LOA)/Tiempo de asociación

La cantidad de ciclos o Campañas de dos semanas que una Embajadora ha estado asociada con Avon.

Licensed Avon Beauty Centers (LABC)/Centros de belleza con licencia de Avon

Tiendas minoristas autorizadas por Avon.

Mentor/Mentora

Líder de ventas de un equipo que ha reclutado e inscrito personalmente a una Embajadora. Anteriormente conocido como Línea ascendente (upline).

Net Items/Artículos netos

Por lo general, artículos para el desarrollo del negocio, como folletos, ayudas de ventas, herramientas de ventas y muestras que no se revenden a ganancia. La Embajadora paga el precio indicado por estos artículos y no recibe ganancias ni descuentos.

Networking/Hacer conexiones

El proceso de conectarse con nuevas personas en un contexto comercial o social para ayudar a expandir su lista de contactos de clientes o su equipo y desarrollar su negocio.

Online Store/Tienda en línea

El sitio web gratuito que Avon proporciona a cada Embajadora donde los clientes pueden comprar 24 horas al día, los 7 días a la semana. Todas las ventas se abonan directamente a la Embajadora y se incluyen en sus ganancias. Puede encontrar la dirección de su tienda en línea haciendo clic en

Mi tienda en la esquina superior derecha de Avon.com.

Past Due/Saldo pendiente

Si un pago no se hace de acuerdo con los términos de pago de Avon, el saldo de la cuenta se considerará "saldo pendiente".

Performing/Desempeño

Desempeñarse en el título correspondiente significa que un(a) Líder ha cumplido con los requisitos del título en una Campaña determinada y es elegible para recibir ganancias.

Promoter/Promotora

El primer nivel del programa de Liderazgo de Avon, que comienza cuando una Embajadora recluta a su primer miembro de equipo.

Prospecting/Prospección

La búsqueda de clientes potenciales o miembros de equipo.

Recruiting/Reclutamiento

El proceso de promoción de los beneficios de unirse a Avon, que incluye invitar a un prospecto a unirse a su equipo y ayudarlo a inscribirse.

Reinstatements/Reintegraciones

Embajadoras Avon que hayan reactivado su cuenta Avon después de haber estado por fuera por 26 Campañas o menos, siempre y cuando la cuenta esté al día y salda en su totalidad. Las reintegradas comienzan a hacer pedidos nuevamente usando su número de cuenta original y están vinculadas a su Mentor original, si corresponde.

Removal/Desactivación

La cuenta de una Embajadora que esté inactiva durante más de seis Campañas o vencida más de cuatro Campañas sufrirá una desactivación de su tienda en línea. Las Embajadoras destituidas se vuelven activos nuevamente al hacer un pedido y pagar cualquier saldo pendiente en su totalidad. Después de 26 Campañas en estado de desactivación, una Embajadora será suspendida y perderá su número de cuenta.

Sales/Ventas

La medida oficial utilizada para calificar para el título de Liderazgo de ventas, los niveles de ventas y algunos incentivos patrocinados por Avon. Casi todo lo que pida de Avon cuenta como ventas, incluidas muestras, herramientas de ventas, avances de productos, folletos y volantes.

Sales Leader/Líder de ventas

Una Embajadora que participa en el programa de Liderazgo de Avon formando un equipo y asesorando a otros. También conocido como Embajadora de Liderazgo.

Sales Tools/Herramientas de venta

Artículos como bolsas de compras, etc. se ofrecen a las Embajadoras para ayudarles a desarrollar su negocio. Algunos son gratis, otros tienen un precio nominal.

Shorts/Faltantes

Un producto que está temporalmente agotado pero que se espera que esté disponible en una fecha posterior. Al hacer un pedido en línea, puede agregar el artículo a su lista de espera y recibir una notificación cuando esté disponible para pedir nuevamente.

Site Map/Mapa del sitio

Una lista de dónde se encuentran los recursos y elementos clave de Avon.com.

Social Selling/Venta social

Vender productos y promocionar su negocio a través de interacciones sociales como conversaciones, citas de café y fiestas para mostrar productos, así como a través de redes sociales como Facebook, Instagram, correo electrónico, etc.

Team/Equipo

Todas las generaciones (1-3) de Embajadoras bajo un(a) Líder de Ventas. Anteriormente conocido como línea descendente.

Title at Risk/Título en riesgo

Una Líder de ventas que no se está desempeñando a su nivel de título de logro en la Campaña en curso. A las Embajadoras que no mantengan su título después de seis Campañas consecutivas se les cambiará el título al nivel en el que se estén desempeñando. Los Títulos para Líderes y Líderes Ejecutivas se mantendrán durante doce Campañas.

Total Team Sales/Ventas totales del equipo

El total de ventas personales calificadas de una Líder de ventas y el total de ventas personales de los miembros de su equipo de primera a tercera generación.

Trackers

Gráficos en Avon.com que muestran el progreso hacia un incentivo o una meta de ventas.

Unattached Customer/Ciente no vinculado

Un cliente que hace un pedido a través de Avon.com y elige no vincularse con una Embajadora.

Web Office/Oficina web

Una sección de Avon.com con herramientas que ayudan a las Embajadoras a administrar su tienda en línea, libreta de direcciones de clientes, facturación y más.

Webinars/Seminarios web

Seminarios basados en la Web en Avon.com que brindan a las Embajadoras capacitación, noticias sobre productos y actualizaciones comerciales.

What's New/Qué Hay de Nuevo

Un folletín especial para Embajadoras que presenta avances de productos y los ofrece dos Campañas por adelantado. Las Embajadoras de todos los niveles pueden pedir hasta diez avances de productos con un descuento especial para mostrarlos a los clientes.

Nota: Toda la información de estas pautas y del sitio Avon.com, en su totalidad, constituye las pautas y los procedimientos vigentes. Por lo tanto, en caso de discrepancia entre la información contenida aquí y/o Avon.com, y la información que proporcione el Centro de Atención, Ejecutivos de Ventas, Mentores de Liderazgo de Ventas (Embajadora de línea ascendente) o cualquier otra fuente, prevalecerá la información contenida aquí o en Avon.com. **Podrán hacerse excepciones a estas normas, u otras reglas o contenido de un programa, analizando cada caso por separado.** Avon puede modificar estas normas en cualquier momento a su entera discreción, mediante la enmienda expresa de las mismas, o bien, mediante la adopción de otras pautas, normas o códigos de ética que puedan tener el efecto de modificar aquellos aquí incluidos. Siempre consulte Avon.com para obtener la información vigente.

Enmienda A: Políticas de Liderazgo

Las Embajadoras que participan del Programa de Liderazgo (Embajadoras de Liderazgo) son responsables de cumplir sus obligaciones contractuales como Embajadoras, y adherirse tanto a las Normas de las Embajadoras en general como a estas Normas de Liderazgo, que gobiernan temas específicos del programa de Liderazgo. Por favor consulte la sección Liderazgo en Avon.com para ver más detalles.

Filosofía de Líder

En Avon, el liderazgo consiste en crear conexiones significativas e inspirar el crecimiento. Se trata de guiar a los miembros del equipo hacia sus metas personales y profesionales, celebrando cada logro en el camino. Cuando ayudamos a otros a tener éxito, no solo los elevamos, sino que también creamos oportunidades de éxito compartido a través del Programa de Compensación por Liderazgo.

Como Mentora o Embajadora de línea ascendente (Upline), su papel es empoderar a su equipo, no hacer todo por ellos, sino brindarles la orientación y los recursos que necesitan para prosperar. Lidere con el ejemplo, reconozca sus logros y proporcione mentoría que les ayude a desarrollar su negocio Avon con confianza.

Cada Embajadora merece una Líder y Mentora que los apoye, junto con el respaldo de la Oficina Central de Avon. Esta colaboración asegura que cada Embajadora cuente con las herramientas, el estímulo y la inspiración necesarios para convertir sus aspiraciones en realidad.

Elegibilidad

El Programa de Liderazgo recompensa a las Embajadoras de Liderazgo según el éxito obtenido reclutando, capacitando y desarrollando miembros del equipo. Las Embajadoras de Liderazgo asumen la responsabilidad de cumplir con las siguientes directrices:

- Dirigir posibles reclutas a Avon y apoyar a nuevos miembros de equipo con la mejor experiencia de inscripción a través de capacitación en línea o en persona, entrenamiento y herramientas de mentoría que Avon ofrece. Revise las herramientas de Mentoría en Avon.com para ver todos los detalles.
- Mantener un estatus de Embajadora Activa y con su cuenta al día.
- Entender las ganancias como están definidas en el cuadro de ganancias de Liderazgo en Avon.com.
- Entender la estructura de compensación y oportunidades de ganancias/incentivos para nuevas Embajadoras.

Normas de reclutamiento

Las Embajadoras de Liderazgo son alentadas a desarrollar su equipo a través de esfuerzos de reclutamiento personales. Las Embajadoras de Liderazgo no pueden crear o procesar Inscripciones a nombre de una nueva Embajadora sin el conocimiento o permiso de dicha Embajadora.

- Las Embajadoras reclutadas deben completar el proceso de Inscripción en su totalidad y completar el Contrato de Embajadora Avon, y aceptar sus Términos y Condiciones.
- Una vez que una nueva recluta ha completado el proceso de incorporación y Avon lo ha aprobado, el estatus de la cuenta es catalogado como Nombramiento Pendiente. Las ventas del Centro de Ventas, pedidos del Folleto tradicional y pedidos en tienda en línea cuentan a favor de las ventas netas positivas en una Campaña.
- Si una nueva Embajadora no hace su primer pedido dentro de las 6 Campañas a partir de su Inscripción, la Embajadora será desactivada, y a las 26 Campañas, el Contrato de Embajadora será cancelado, su vinculación a su mentora (Línea ascendente) se interrumpirá, y la persona es considerada como nueva y deberá completar nuevamente el proceso de inscripción. No hay garantía expresa o implícita que se le vuelva asignar a la mentora original si decide volver a Avon en el futuro.
- Una recluta nombrada pasa a estar vinculada como miembro de línea descendente a la Embajadora que la

reclutó (también conocida como Embajadora "Mentora" o "Upline", línea ascendente) cuando la nueva recluta se inscribe a través de la tienda en línea de su mentora o en <https://www.avon.com/becomearep> cuando se ingresa el código de referencia de la Mentora. Un miembro de línea descendente "Downline" que es reclutada y nombrada pasará a ser de la Primera Generación de su mentora.

- Si una nueva Embajadora que se inscribe por su cuenta es vinculada a una mentora no deseada, tiene hasta cinco días hábiles desde el momento de su inscripción y antes de hacer su primer pedido, para volver a ser vinculado con otra mentora. La nueva Embajadora debe dirigir su pedido al Centro de Atención de Avon **personalmente**.
- Están prohibidos los contratos ficticios o arbitrarios. Estos incluyen a personas que tienen poco o ningún interés en Avon más que inscribirse como un favor para alguien, como un amigo o familiar, a cambio de algún tipo de beneficio, como productos gratis u otra forma de compensación.
- Cambio de patrocinio: para proteger la integridad del plan de compensación y para desalentar prácticas de reclutamiento no éticas, Avon no permite cambios de mentora.
- Ganancias de Liderazgo: Acceder a las ganancias de Liderazgo dependerá de alcanzar los requisitos mínimos establecidos en el Recuadro de Ganancias de Liderazgo en Avon.com.
- Ventas de equipo: Incluye sus Ventas personales más las Ventas personales de todas sus generaciones de línea descendente: G1, G2, y G3.
- Las ganancias de liderazgo no se pagan hasta que el miembro de línea descendente pague su pedido por completo y cualquier devolución se ajustará como corresponda.
- **Cuentas morosas:** Si la cuenta de una Embajadora de Liderazgo tiene un saldo pendiente de tres Campañas, cualquier ganancia de Liderazgo será aplicado automáticamente al balance vigente en esa tercera Campaña morosa hasta que el saldo de la cuenta se haya pagado por completo. Si el miembro en línea descendente acumula cuatro Campañas morosas, su Mentora (línea ascendente) perderá cualquier ganancia de Liderazgo obtenida de sus ventas incluso si el saldo se paga después. Para asegurarse de que las Mentoras (Embajadoras en línea ascendente) mantienen sus ganancias vigentes válidas y también para ayudar a reducir la deuda en mora, las miembros en línea descendente deben ser animadas a pagar sus saldos completos a tiempo.
- **Cuentas removidas:** Si una Embajadora es removida del programa de Liderazgo, recibirá un último pago de ganancias y ya no podrá recibir ganancias por su ex línea descendente después de la fecha de remoción.
- Al cierre de cada Campaña, las Embajadoras de Liderazgo tienen acceso al estado de sus Ganancias de Liderazgo, que informa en detalle su actividad en Liderazgo de Ventas por Campañas específicas.
- **Protección de ventas personales** (anteriormente llamadas Puntos de Desempeño): cuando las Líderes Bronce o de nivel superior exceden el requisito de Ventas Personales en una Campaña, la cantidad adicional puede ser contada a su favor para la próxima Campaña para ayudarlas a alcanzar el requisito de una Campaña futura. Como Embajadora, puede acumular hasta \$200, y como Líder o Líder Ejecutiva, hasta \$600.
 - La Protección de Ventas Personales se hace efectiva automáticamente según la disponibilidad. Por ejemplo, si tiene ventas de \$150, puede usar \$50 en protección de ventas personales para cubrir la diferencia de las ventas personales requeridas, siempre y cuando haya cumplido con todos los demás requisitos de desempeño para su nivel de logro en cualquier Campaña. Esto luego le permitirá recibir Bonos de Liderazgo.
 - La Protección de Ventas Personales no es acumulativa. Después de usar el total o una porción, la vuelve a acumular al exceder su requisito de ventas personales. Por ejemplo: \$250 en ventas le dará \$50 en protección de ventas personales para usar en una Campaña posterior.

Restricciones de reclutamiento:

- Una Embajadora de Liderazgo no puede reclutar a su cónyuge o pareja doméstica a su propia línea descendente. Hay solo una excepción: una relación de Línea descendente establecida previamente (1) por lo menos un año antes del matrimonio o sociedad en pareja. La relación debe estar documentada en el Departamento de Liderazgo del Centro de Atención de Avon.
- Las Embajadoras de Liderazgo no pueden reclutar o ser vinculadas a ningún miembro de alguien que forme parte de su hogar.
- **Las ex Socias de Campo Avon** pueden ser nombradas por una Mentora de Liderazgo (línea ascendente).

Sin embargo, no pueden usar información interna de Avon o de las Embajadoras de su antiguo cargo como empleadas de Avon.

Convertirse en Embajadora (búsqueda de mentor)

Aplican los siguientes criterios:

- Las Embajadoras deben estar activas y su cuenta Avon debe estar al día en los pagos. (Las Embajadoras del Club del Presidente pueden tener hasta una Campaña atrasada).
- Las Embajadoras deben tener una tienda en línea activa.

Actividades prohibidas:

Se espera que las Embajadoras de Liderazgo conduzcan su negocio de manera ética y que siempre mantengan presente los mejores intereses de los miembros de su línea descendente. Avon se reserva el derecho de prohibir cualquier tipo de actividad de reclutamiento en cualquier momento. Algunos tipos de actividad de reclutamiento están prohibidos, incluyendo, entre otros:

- Falsificar una inscripción o fomentar la falsificación de cualquier información en la cuenta (por ejemplo, número de Seguro Social, dirección postal o de envío, código postal, dirección de correo electrónico, información de calificación crediticia y firmas). Las cuentas deben tener números de Seguro Social o TIN, dirección postal, correo electrónico y números de teléfono. **Dar información falsa es una violación a las normas de Avon y quienes las infrinjan serán sujetas a remoción.**
- Usar la tarjeta de crédito de la Mentora (línea ascendente) para pagar las cuentas de inscripción o productos a nombre de una Embajadora de línea descendente. Se permite usar una tarjeta de débito prepagada para hacer pagos de tarifas de inscripción.
- Una Mentora (línea ascendente) no puede hacer un pago directamente a la cuenta ni a
 - través de la tienda en línea de una Miembro de línea descendente.
- El ofrecimiento de dinero, regalos gratis, productos, reembolso por tarifas de inscripción o cualquier otro incentivo con el objetivo de incorporar una Embajadora Avon está estrictamente prohibido.
- Hacer representaciones de ganancias potenciales o declaraciones de propiedades de productos que van más allá de los hechos por la Compañía.
- Usar otro tipo de información personal de las Embajadoras de una manera que no se ciña a la Declaración de Privacidad de Avon o los términos del contrato. Ver más en www.Avon.com/us-home/other-content/privacystatement.html. Cualquier infracción a estas normas puede resultar en la remoción inmediata del Programa de Liderazgo y/o de Avon.

Suspensión del Liderazgo

En caso de que una Embajadora de Liderazgo, cualquiera sea la razón, deje de ser una Embajadora Avon, será desactivada de manera automática del programa de Liderazgo y no recibirá más ganancias de Liderazgo sobre las ventas de los miembros de su ex línea descendente. La vinculación a la línea descendente se romperá de manera irrevocable y la Embajadora perderá ganancias futuras. Una Embajadora puede cancelar su participación en el programa de Liderazgo en cualquier momento presentando un aviso escrito y firmado, indicando su deseo de retirarse del programa. Las circunstancias que pueden llevar a Avon a terminar la participación en el programa de liderazgo incluyen, pero no se limitan a:

- **Decisión de la Gerencia:** Avon siempre se reserva el derecho de destituir a una Embajadora por cualquier o sin ningún motivo a su entera discreción.
- **Acciones inapropiadas:** Avon puede destituir a cualquier Embajadora de Liderazgo que viole sus obligaciones contractuales o cualquiera de las normas de Avon. Acciones Inapropiadas también pueden ser hablar mal de la Marca Avon u Oportunidades de Ganancias y/o hacer comentarios no profesionales en redes sociales u otros canales que se contradicen con los valores de Avon.
- Avon se reserva el derecho de congelar cualquier cuenta de Liderazgo mientras haya una investigación abierta por acción inapropiada. Esto suspenderá temporalmente cualquier ganancia o incentivo de

premio. Si una investigación es cerrada, todos los premios serán liberados y pagados.

Pedido de revinculación de título

Avon no aceptará a las Embajadoras de Liderazgo ningún pedido de revinculación con ex mentoras (Líderes de Ventas de línea ascendente) anteriores.

Avance de Generación

Cuando una Embajadora de Liderazgo deje de participar como Embajadora Activa, la línea descendente de la Embajadora que fue desactivada será transferida a la Mentora de la Embajadora desactivada (Línea ascendente). Si la Embajadora removida no tenía una línea ascendente, las Embajadoras de línea descendente afectadas ya no estarán vinculados a una línea ascendente.

Supervivencia

En caso de muerte de la Embajadora de Liderazgo (cuando no hay un cosolicitante inscrito en la cuenta), el Contrato queda automáticamente anulado.

- La muerte de una Embajadora debe ser informada de inmediato. Utilizar la cuenta de una Embajadora fallecida está prohibido y podría ser considerado fraude.
- Los herederos de una Embajadora de Liderazgo no podrán recibir ninguna ganancia futura.
- En el caso de una cuenta incorporada con más de una Embajadora, la cuenta seguirá a
 - cargo de las Embajadoras de la sociedad.
- Un cosolicitante nombrado en la cuenta antes de la muerte de su socia, puede asumir la responsabilidad principal de la cuenta dentro de los primeros 30 días. Un nuevo Contrato debe ser completado que refleje de manera correcta al cosolicitante como Embajadora Principal de la cuenta. Revise la sección de Cosolicitante dentro de estas normas para ver más detalles.

Revisión del Título/Título en Riesgo

El título alcanzado es el título con el que se le reconoce en eventos y en materiales impresos. Es el título de Desempeño más alto durante las 6 Campañas previas para Promotoras hasta Embajadoras Oro y 12 Campañas para Líderes Bronce y superior.